

成都理工大学

优秀教学系部申报表

系部名称 信息管理与信息系统系

系部负责人 潘斌

所在学院 管理科学学院

成都理工大学教务处制

二〇一七年

填 表 说 明

1. 本表用钢笔填写，也可直接打印，不要以剪贴代填。字迹要求清楚、工整。
2. 本表所填内容必须真实、可靠，如发现虚假信息，将取消所在学院参评资格。
3. 本表涉及的项目、奖励、教材等所有数据，统计时间为 2015 年 9 月 1 日-2017 年 8 月 31 日。
4. 如表格篇幅不够，可另附纸。
5. 学院意见务必加盖公章，否则推荐无效。

一、系部基本情况简介

专业简介:信息管理与信息系统专业隶属于管理学门类中的管理科学与工程一级学科，是综合运用信息科学、管理科学、系统科学、数学、计算机科学及工程方法，解决社会、经济、工程等方面的信息管理问题的学科专业。

基本情况: 我校信息管理与信息系统本科专业从 2001 年开始面向全国招生，2004 年三校合并时进一步整合了校内资源，组建了新的信管专业。本专业以“基础宽，专业厚，服务社会发展”为办学指导思想，经过十多年发展，依托企业管理、管理科学与工程、工业工程、工商管理（MBA）、工程管理、项目管理硕士点，管理科学与工程博士点，形成了本科生、硕士生和博士生的三级办学层次；依托四川省哲学社科重点研究基地“四川省矿产资源中心”、四川省重点学科管理科学与工程、中央与地方共建实验室“资源性企业工程实验室”、四川省试验示范中心“经济管理实验室”，为本专业建设与发展提供了雄厚的学科基础平台。本专业校内专业实验室为管理综合实验室，校外有多家长期联系的实验(实习)单位。

专业特色: 经过几代教师不懈努力，本专业建设成绩显著，并且形成了鲜明的专业特色。本专业推动特色项目建设的总体思路是：教学改革及教改项目都针对专业建设的需要，注重了专业的特点，其知识结构体现理工结合、文理渗透、基础知识厚实、专业技能突出、知识广、能力强的复合型应用管理人才，在课程设置上有所选择并适度控制，应强调知识、技能、思维、修养的全面素质训练。课程设置注意理论教学同时强化实践应用能力培养，增强学生的社会适应能力、应变能力和自主学习的能力，适合相关多种行业的需要。

通过对本专业进行 SWOT 分析，我们提出以下的专业特色建设思路。

一是结合国家大数据发展战略，以信息处理分析、系统建设、信息资源管理为重点方向，实施专业核心课程建设计划。挑选 5 门课程作为专业核心课程，建立课程建设团队，从教学资源、教学理念、教学方法各方面全面打造核心课程为精品课程，同时推动课程改革，促进老中青教师的传帮带，形成教学梯队。

二是探索“卓越人才培养”模式。从学术创新、技术应用、管理创业三方面针对有潜力的学生进行个性化培养，配备专业导师团队。通过学术团体和实践活动，选拔优秀人才进行个性化培育，有效促进个性化培育和创新创业教育有机融

合。

三是引导学生强化“国家职业资格认证”，组建项目团队，推动创业项目孵化，增强学生择业就业能力，培育创新性应用型专业人才。

师生概况：信息管理与信息系统专业经过 10 多年发展，拥有创新能力强的高水平教学团队。现有专职教师 10 人（其中教授 1 人，副教授 5 人，讲师 4 人），兼职教师 5 人（副教授 2 人，讲师 3 人）。近几年引进 2 名 985 高校应届博士，优化了师资结构，提升了师资队伍整体水平。本专业教师赴国内外多个高校进行访问交流，有一定国际办学视野。且我系生源良好，近两年录取分数皆远超一本线。在校学生 241 人，每年报到率达 95%以上。且在校优秀学生众多，学习状况良好，四六级通过率逐年上升，学生思想建设良好，品德优良，多次参加校内外志愿者活动。学风建设效果显著，多名学生获得省级、国家级奖项，其中优秀学生代表陈瑶同学作为第一作者多次发表论文。

培养目标：随着“互联网+”时代的到来与国家“大数据战略”的提出，信息管理及利用显得尤为重要，社会需要大量信息管理与信息系统专业新型复合型人才。本专业紧扣国家大数据发展战略，突出资源环境行业特色，以信息管理理论为基础，以信息技术为依托，以信息分析与决策为支撑，培养政府和企业信息化建设与管理所需的高素质专门人才及富有创新创业精神和科学素养的高级复合型应用人才。授予管理学学士学位。

科研与教学研究：近 2 年以来，我系建设有“信息处理应用”、“信息管理”两大方向科研团队，各位教师申报有国家、省部、校等各级科研项目，发表高水平论文（核心期刊、SCI、CSSCI 等），并引导优秀学生参与老师研究项目，其中优秀学生代表陈瑶积极参与科研并多次发表优秀论文。

招生与就业：2016 年 9 月起，信息管理与信息系统专业本科招生纳入第一批。近两年的毕业生毕业率、就业率、授位率名列前茅。

二、系部成员情况

1.负责人情况

姓名	潘斌	年龄	39	参加工作时间	2006.9
职称	副教授	最终学历（学位）	工学博士学位	授予单位	中科院

2.系部成员（在编在岗）情况

姓名	年龄	职称	最终学历（学位）	主讲课程
王敏晰	49	教授	博士	《管理学》、《管理信息系统》等
潘斌	39	副教授	博士	《分布式应用编程》、《管理信息系统》、《操作系统》等
党庆忠	56	副教授	硕士	《供应链管理》、《管理信息系统》、《网页设计技术》等
骆毓燕	35	副教授	博士	《生产与运作管理》、《企业经营管 理实习》等
段建华	45	副教授	学士	《信息安全基础》、《计算机网络》
彭立	48	副教授	博士	《数据结构及算法分析》、 《XML 语言》等
朱涛	43	讲师	学士	《数据库原理及应用》、《信 息系统分析与设计》等
唐元毅	40	讲师	学士	《管理沟通》、《协同管理》、 《DRP 应用实习》等
程红	30	讲师	博士	《运筹学》、《ERP 原理及应 用》等
王众	34	讲师	博士	《BPM 与 ERP 项目规划与实 施》、《生产与运作管理》等

3.师资队伍建设

（1）师资基本情况

教师作为学校人才培养、知识贡献的主体，是办学的主要力量。造就一批基础理论深厚并具有开拓创新精神的中青年学科带头人和骨干教师，全面提高师资队伍的整体水平和竞争实力，既是信息管理与信息系统专业保持可持续发展的需

要，也是师资队伍建设的重点。

本专业自组建以来，非常重视师资队伍的培养和人才引进工作，多次召开教研会，研讨学科建设和人才培养等重要问题，并取得了共识：以全面提高教师队伍素质为中心，以培养优秀年轻骨干教师为重点，坚持依法治教、深化改革，优化结构，强化激励，改善待遇、发展内涵的方针，建立促进教师资源开发利用和优秀拔尖人才迅速成长的有效机制，建设一支结构优化、素质良好、富有活力、具有创新能力的高水平的高等教育教师队伍。

现有专职教师 10 人（其中教授 1 人，副教授 5 人，讲师 4 人），兼职教师 5 人（副教授 2 人，讲师 3 人）。

职称机构的优化，2015 年晋升副教授 1 人，目前教授占 10%，副教授占 50%，讲师占 40%，高级职称占 60%，逐步向教学科研型转变。

学历结构的优化：2015 年 9 月至 2017 年 8 月期间，系部在职教师 3 名博士，1 名已博士后出站，2 名博士后在站。要求系部 40 岁以下教师进一步晋升学历以优化学历结构。

学缘结构的优化：信管系 50%的教师毕业于 211、985 高校、双一流建设高校，教师来源于中科院、四川大学、西南交通大学等，学缘结构比较好，同时，在进一步提升学历中，系部引导建议调整学缘结构。

(2) 教师专业水平

本专业教师任课概况如表 3-1 所示，专业教师一直坚守职业道德，严格要求自己，两年来没有出现教学事故，学生评教高于全校平均水平。从数据来看，学生评教的平均分数达到 85 分以上。同时，本专业教师也积极探索新的教学理念和新的教学方法，承担或完成校级教改项目 2 项，发表教改论文 2 篇。获得学校教学成果一等奖 1 次，二等奖 1 次，三等奖 1 次，2 位教师分别获评校优秀教师、校“三育人”先进工作者。

本专业积极组建科研团队，组织教师申报各级科研项目，近年完成高水平科研项目和高水平学术论文的突破。专业教师承担各类科研项目 40 余项，其中主持国家自然科学基金 1 项、社会科学基金 1 项，教育部博士基金 1 项、省厅级项目 4 项，主研国家级项目 3 项、部级项目 2 项、省厅级项目 4 项，主持主研多项市级、校级及地调、协作项目。第一作者或者学生作为第一作者教师作

为通讯作者发表 SSCI 论文 2 篇、EI 论文 10 余篇，SCI 论文 10 余篇。

表 3-1 专业教师任课概况

类别	性质	课程名称	学分数	总学时	总学时分配			任课教师
					讲课	实验	实践	
通修课程	必修课	信息管理与信息系统专业导论 Introduction to Information Management & Information Systems	0.5	8	8			潘斌、骆毓燕
学科基础课程	必修课	基础会计学 Basic Accounting	3	48	40	8		翁群英、党庆忠
		生产与运作管理 Production and Operation Management	3	48	48			骆毓燕、王众
		操作系统原理 Operating System	3	48	48			潘斌
		面向对象程序设计 Object-oriented Programming	5	80	56	24		潘斌、唐元毅、朱涛
专业基础课程	必修课	数据结构及算法分析 Data Organization and Algorithm Analysis	4	64	40	24		彭立
		计算机网络 Computer Network	4	64	48	16		段建华
		Web 程序设计 Web Programming	3.5	56	32	24		朱涛
		信息存储与检索 Information Retrieval and Information Storage	2.5	40	24	16		段建华
		运筹学 Operation Research	3.5	56	56			程红
		信息安全概论 Information Security	3	48	32	16		段建华
		管理沟通 Management & Communication	3	48	48			唐元毅
		BPM 与 ERP 项目规划与实施 ERP and BPM	3.5	56	32	24		骆毓燕、程红
专业核心课程	必修课	信息管理基础 Information Resources Management	3.5	56	48	8		何计蓉、潘斌
		管理信息系统 Management Information System	3.5	56	40	16		何计蓉、党庆忠
		数据库原理及应用 Principles and Application of Database	4	64	40	24		朱涛
		ERP 原理及应用 Principles and Application of ERP	4	64	40	24		程红
		数据仓库与数据挖掘 Data Warehouse and Data Mining	4	64	48	16		潘斌
		信息系统分析与设计 Analysis and Design of Information System	4	64	40	24		王敏晰

专业选修课程	模块选修课	网页设计技术 Web design technology	3	48	8	40	党庆忠
		XML 语言 XML	3	48	16	32	彭立
		分布式应用编程 Distributed Application Programming	4	64	24	40	潘斌
		供应链管理 Supply Chain Management	3	48	32	16	党庆忠
		财务会计基础 Basis of Financial Accounting	4	64	64		唐元毅
		会计管理实训 Accounting Management Training	3	48		48	唐元毅
集中实践环节	必修课	企业经营管理实习 Practice of Enterprise Management	2	2 周			骆毓燕带队
		DRP 应用实习 Practice of DRP Application	2	2 周			唐元毅带队
		企业网站策划与设计 Enterprise Website Construction	2	2 周			潘斌带队
		企业环境模拟及应用 Simulation and Application of Enterprise Environment	2	2 周			程红带队
		专业方向实习——信息系统实现	4	4 周			朱涛带队
		专业方向实习——信息系统实施	4	4 周			唐元毅带队
		毕业实习 Graduation Field Work	4	4 周			全体教师
		毕业论文(设计) Graduation Thesis/Design	8	4 周			全体教师

(3) 梯队构建与国际交流

1) 优化师资队伍

优化师资队伍，完善学科带头人、专业负责人制度，以形成知识结构合理、梯队明显，具有发展潜力的师资队伍为目标，鼓励教师努力提高教学水平与科研能力。提升高学历、高职称及年轻教师比例，通过一“引进”、二“充电”，三“务实”，培养与造就“理论精、实践强”的教学团队。通过多种渠道给予中青年教師派出进修提高，如：通过学院自有的管理科学与工程博士点，培养本专业的青年教师；支持青年教师在职深造学习，国内国外进行访学等。根据信息管理与信息系统专业教师队伍的现状，队伍建设的基本目标是：争取在五年内，使师资队伍能够步入“发展”、“提高”的新阶段，真正进入良性循环，使教师队伍的面貌有较大改观，整体素质有较大提高。

① **数量目标**：到 2020 年，教师总数 20 人，其中专任教师 13 人。

② **学历结构**：要求系部 40 岁以下教师进一步晋升学历，到 2020 年，硕

士以上学历的专任教师要占专任教师总数的 70% 以上,其中具有博士学位的教师(含在读)至少达 60%以上,35 岁以下教师实现硕士化。

③ **职称结构:**到 2020 年,高级、中级、初级职称专任教师比例达到 8:4:1,其中教授至少有 2 人。

④ **学缘结构:**到 2020 年,通过引进师资及在职教师进修深造,系部 60% 以上的教师毕业于 211、985 院校,本校毕业的教师低于 10%,进一步优化学缘结构。

⑤ **学科结构:**保证信息系统学科教学、科学研究力量;充实企业信息管理和系统开发的专业师资,逐年缓解系统开发师资匮乏的矛盾,努力形成一支专业结构合理,能够主动适应教学改革和学科发展要求的教师队伍。

⑥ **学术梯队建设目标:**力争学科带头达到 1-2 人,成为在省内同学科领域中有一定影响的专家;有 1-2 名中青年教师能在学术界脱颖而出,在本省的同一学科领域中具有一定的知名度。选拔校级学科带头人培养对象,做好青年骨干教师的培养工作。

⑦ **素质目标:**职业素质要求:具有正确的人生观、价值观,具有良好的道德修养,认真履行教师职责,为人师表、教书育人,善于团结合作,谦虚谨慎、严谨治学,正确处理好国家、集体和个人之间的利益关系,增强对祖国对人民的责任感和使命感。学术水平要求:根据学科发展、专业建设和课程建设的需要,要求教师加速知识更新,拓宽相关学科知识,具有较高的教学、科研和创新能力。要求所有教师能够熟练地运用计算机等现代化教育技术手段从事教学、科研工作。

2) 科研团结建设

建设“信息处理应用”、“信息管理”两大方向科研团队,组织教师申报各级科研项目,发表高水平论文(核心期刊、SCI、CSSCI 等),引导高年级优秀学生参与老师研究项目,达到以研促教目的。

3) 精品课程建设

组织教师申报精品课程、优质课程和省、校、院级教改项目。通过教改项目的申报和实施,使教师的注意力放在教学业务的学习提高上,引导多名青年教师进行在线课程《ERP 原理及应用》建设。引入多种课程考核方式,力争在专业核

心课程中新增 1-2 门精品课程。

4) 加强对外宣传及交流

加强对外宣传，完善系部网站，建立优秀毕业生宣传板块。与 211、985 高校同专业建立稳定合作关系，安排中青年教师出去访问学习、到实践岗位锻炼或攻读在职硕士、博士学位。

多次参加会议与其他专业人员、高校交流。如：我系骆毓燕老师参加有中国运筹学会企业运筹学分会（第七届高水平研究能力提升班）、高等院校数据挖掘教学创新研讨会等。

5) 加强对外合作

本专业积极探索国际办学渠道，专业教师赴国外多个高校进行访问交流，与美国肯特州立大学商学院信息系统专业洽谈进行联合学生培养，推动人才培养国际化工作，如图 3-2 所示。同时，依靠学院中英合作办学项目平台，安排教师旁听英方课程，积极邀请英方教师参与专业教研活动，开拓教师国际化教育视野。近年来，有多名本科毕业生留学欧美进行深造。



图 3-2 我系教师外出访问交流

我系鼓励、支持教师参加国际、国内学术活动。系主任潘斌到美国肯特州立大学访学半年；王敏晰老师到丹麦访学三个月，且在中国矿业形式会议上作为专

家与国家信息中心、国土资源部各部门以及工程院院士们进行了介绍和交流；王敏晰、骆毓燕等老师总共参加 17 人次国内外学术会议和培训，掌握国内外研究新动向，并为后续国内外合作研究奠定基础。

系部老师王敏晰、骆毓燕受 ICMSEM 组委会及日本金沢大学邀请，参加 2017 年第十一届管理科学与工程国际会议，批件号为：川府办外[2017]1570 号，出访时间为 2017 年 7 月 27 日——2017 年 8 月 2 日，如图 3-3 所示。此次参会主要听取了大量有关管理科学、经济学、工商管理等相关学科领域的研究进展内容，还阅览了大量海报，同时还结识了部分知名专家，丰富了自身的专业知识。

通过此次出访，发现作为中国的科研人员，应积极、主动走出国门，掌握当今世界相关学术领域研究动态，吸收最前沿的知识，同时加强国际间同仁的交流与合作，对于本单位相关学科专业的发展而言十分必要。同时还能有效提高学术口语交流与运用能力，从而进一步推动科研与教学工作的深化。



图 3-3 我系教师参加国际会议

(4) 师资队伍建设成效

系部积极培养建设师资力量，各位教师，尤其青年教师有很大的成长。其中骆毓燕老师在教学和科研方面进步迅速，于 2015 年评为副教授；现在包含骆毓燕老师在内的中青年教师能够承担系部核心课程；且老师科研成就日益提升。

其中，王敏晰老师 2017 年成功申报了国家社会科学基金项目《支撑绿色发展的再生资源产业生态体系构建及保障策略研究》；骆毓燕老师于 2015 年申报国家自然科学基金项目、青年科学基金项目《面向低碳生态旅游的自然风景区系统多属性评价与仿真研究》；王众老师在核心期刊《教育探索》发表教改论文《管办评分离下的高校办学自主权外部监督机制探讨》。（具体内容参见支撑材料）

4. 学生管理

我系积极响应学校学院号召，有效有针对的开展各项学生管理工作。采用特色创新的新型管理体系，对于不同阶段的学生开展不同类型的工作，努力做到专业知识有加强，综合素质有提升，个人品行有引导。致力于将同学们打造成为符合现代社会要求的当代优秀大学生。

（1）管理体系有特色

为更加有效开展管理工作，我系借鉴 PDCA 循环的管理思想基础以及方法依据，系部主任、副主任、辅导员以及青年教师共同参与其中，按照计划、执行、检查、纠正的四项步骤，将学生管理工作有条不紊的进行。同时，积极开展学生干部队伍建设，在我系构成“三位一体，三级联动”工作体系，党支部、系学生会、班委三大组织协同工作，共同进步。

在新学期开始时，辅导员及系部老师组织全系学生干部开展“暑期分享会暨新学期工作安排”，同学们和老师们相互分享暑期所获所感。尔后，为更好地开展新学期的各项工作，党支部、系学生会以及班委三组织主要干部纷纷进行自我介绍，加强彼此了解，以便日后工作的协同开展，并各派代表对新学期的工作计划做大致讲解，最后老师代表对新学期工作做大体安排以及要点讲解，为后期的学生管理工作打下良好基础。

在学期期末时，全系开展总结大会，各组织对本学期的工作进行总结反思。总结这一学年整体的工作内容，并仔细分析各项工作中的得与失，得出有利的工作经验，以及在以后的工作中所要注意的部分，对下一学年学生工作的有效开展提供宝贵的素材。



图 4-1 系部参与活动同学集体照

(2) 新生工作重引导

新生入学教育是每一学期的工作核心，全系上下开展各式各样生动有趣的系列活动，如新生班会、新老生见面会、主题团日活动、素质拓展等，旨在通过这些活动来为同学们做好入学教育，为同学们未来的四年时光打下良好基础同时系主任、副主任也在第一时间去到了同学们的寝室，为新生同学送去来自全系上下的温暖。

新生班会由辅导员老师全程主持，首先通过轻松愉快的小游戏使各位同学一一进行自我介绍，在辅导员的引领下同学们对自己的未来四年进行展望，最后进行入学思想教育。作为当代大学生的首要职责以及为人之本，我们应该好好学习、诚信考试，学风、考风建设便成为了思想教育部分的重点话题。辅导员围绕学风建设重要性，考风建设必要性等两方便进行了仔细剖析，为同学们“敲黑板，划重点”，旨在通过新生班会这一平台，为同学们上好大学的第一课。

新老生见面会邀请了多位我系高年级的优秀同学为新生们进行经验分享。从

考研保研、专业学习、创新创业、学生工作四大方面为新生传授了各自的心得体会。旨在通过新老生见面会这一平台，在拉近大一新生与高年级同学们沟通交流的同时，也使高年级优秀同学起引领作用，带领低年级同学朝着正确的方向努力前进。

主题团日活动则是在我院“党建带团建”的号召下，在党支部指导下，班委、系学生会的协助下，在新生入学时便加强同学们的党性修养建设。通过团日活动这一平台，加强同学们对我党的认识了解，引领同学们听党话、跟党走，为实现中国伟大复兴梦而做出自己的贡献。

素质拓展旨在通过轻松愉悦的游戏形式，在加强身体素质的同时，促进同学们的相互了解，拉近同学们之间的关系，消除距离感，为打造我系的和谐氛围，增强班级凝聚力而奋斗。



图 4-2 新生班会

(3) 毕业生帮扶够全面

对于即将离校的毕业生，我系积极开展就业专题班会，专业教师积极推荐学

生就业，师生座谈会，毕业生党员座谈会，毕业生晚会，毕业生寄语及视频拍摄，文明离校倡议，专业归宿感

对于即将离校的毕业生，我系积极开展就业专业班会，师生座谈会，毕业生党员座谈会以及毕业生晚会，同时组织了毕业生寄语及视频拍摄，文明离校倡议且专业教师积极推荐学生就业，在为我系毕业生光明未来推波助澜的同时，也加强了专业归属感的建设。其中最为典型的为毕业晚会，在我系学生会的统筹下，党支部、班委的协助下，在毕业生们离校在即，开展了毕业生晚会。在晚会上为毕业生们展示了活动前期组织低年级同学们拍摄的寄语视频以及挂在墙上满满都是回忆的活动照片，在活动的最后全体师生在毕业生们写满话语的横幅上印了手印。这一印，印下的是毕业生们对我系的不舍，也是全系师生对他们光明未来的祝福。



图 4-3 毕业生会

(4) 工作坊实施有针对

为了更好地提升我系同学的综合能力水平，培养同学们的兴趣爱好，发挥骨干教师、优秀学生的示范、引领、辐射作用，促进老师与同学的共同发展，形成良好的互动机制，实现优质教育资源的全面共享，推动培养更多符合现代社会要

求的当代大学生，我系成立了学习科研、综合素质、创新创业三大工作坊，依据不同的工作坊主题，开展不同形式不同种类的主题活动。立志于打造成为个人提升，专业发展的共同体。工作坊创立至今，效果明显。

学习科研工作坊在系部老师的指导下，坊内成员陈瑶同学，共发表了6篇论文，其中作为第一作者的学术论文《生态产业链国内研究进展及西部地区矿产资源生态产业链研究展望》被管理科学与工程学会2016年年会暨第十四届中国管理科学与工程论坛录用，作为第一作者在《福建质量管理》期刊上发表了学术论文《业务流程测评方法研究进展综述》，作为第一作者在《广东经济》期刊上发表了学术论文《供应链管理研究综述及展望》，作为第二作者的英文学术论文《A Literature Review on Evaluating Tourism Destinations》被2016年信息科学与管理工程国际学术会议录用，作为第三作者的英文核心论文《Research on assessing eco-cycle industry chain of mineral resources from the perspective of innovation-driven》被JOURNAL OF MINES, METALS & FUELS录用，作为第三作者的英文论文《Eco-cycle Comprehensive Operation Performance Evaluation—a Case Study of Baotou Steel Group》发表在第十一届管理科学与工程国际会议(ICMSEM2017)上；王亚虹同学作为第一作者发表管理科学与工程学会2017年年会论文——《DEA 博弈交叉效率模型的应用进展及展望》，详见支撑材料。

综合素质工作坊在辅导员舒俊老师的引领下，积极参与各式各样课外活动，所有成员均在校级、院级或系级担任主要学生干部角色，拥有较强的学生工作能力，丰富的学生工作经验。同时，综合素质工作坊还设有主持、演讲能力的培训课程，坊内成员担任我系各项活动主持人一角。

创新创业工作坊在系部老师的指导下，成员们积极参与各项大学生创新创业活动，袁皓同学在党庆忠老师的指导和帮助下，形成了《大学生就业诊断综合服务平台》、《V云创业平台》等多个创业项目，其中《V云创业平台项目》获得了成都理工大学商学院创新创业联合会举办“锦官城·商创杯”创业大赛“优秀奖”，成都理工大学管理科学学院第二届创新创业大赛“优秀奖”。并与韦露露、张李昆等多位同专业同学，结合所学专业知识和市场需求，以开发、销售信息系统以及数据存储与分析服务为主营业务创立成都星维智享科技有限公司，目前该团队

在成都理工大学大学生创新创业中心进行孵化，成立至今 4 个月的时间业务快速发展，已累计实现营业额 5 万余元人民币。该团队完成开发，包括“标准 ERP 系统”“地震应急指挥系统”在内多个信息系统，同时在系部副主任骆毓燕老师和辅导员舒俊老师的帮助下，进行“成都理工大学干部管理系统”、“成都理工大学党员信息管理系统”、“成都理工大学干部考核系统”以及“少伴实习（学生版 & 企业版）信息系统”等多个信息系统开发。



图 4-4 创新创业工作坊中 2014 级学生获奖

(5) 第二课堂学习讲氛围

学习是大学的首要任务，为加强专业学风建设，我系致力于打造第二课堂，

组织专业竞赛和学科讲座，进行学术认定并且制定了我系的学术章管理制度。其中网页设计大赛更是作为我系特色活动之一，在上一学年中我系牵头与电商系合办“树理想·创成就”网页设计大赛，此次大赛在高度契合本专业学科知识的同时也锻炼了同学们的创新创业能力，获得了系主任的大力支持。我系同学在此次比赛中大放异彩，充分发挥出本专业的实力水平，袁皓等同学更是取得了“一等奖”的优异成绩。



三、教学运行情况

1.教学改革

围绕教学实践，结合一系列的教改项目，我们在专业建设与改革中主要做了

以下工作：

- (1) 研究了国内外同类工作现状，并分析了存在的主要问题。
- (2) 对毕业学生和在校学生进行了座谈访问。
- (3) 组织教学科研小组到企业进行了信息化建设和人才需求调研。
- (4) 对专业培养目标、专业培养模式和专业教学体系进行了专题讨论。
- (5) 构建了专业教学体系进行，调整并设置了新的专业方向。
- (6) 对理论教学体系进行了构建，制定了新的培养方案。
- (7) 对课堂教学的内容、形式、方法和手段进行了研究。
- (8) 对实践教学体系进行了重新认识，开展了实习实训调研。
- (9) 申请专业纳入一本招生，并制定了新的培养方案。
- (10) 与部分企业管理软件厂商和服务商进行了接触，就共建实验室和共同培养学生问题进行了商讨。
- (11) 聘请国外和校外专家对学生进行专业教育。
- (12) 通过案例分析讨论，与往届生交流和成功人士的交流来提升学生能力。
- (13) 在制定教学计划时，我们认真分析了本专业在专业教育中的定位及市场对信管专业学生的知识结构的要求，特别是认真学习了《国家企业信息管理师标准》，我们认识到在“厚基础”的前提下，还要加强专业教育，加强核心课程的教学，从而体现出该专业的特点，为学生就业打下良好的基础。

①与“管理信息系统”课程相关的调整

管理信息系统课程是信管专业的专业核心课，它承担着专业教育的主要任务，集中体现了本专业的特点。通过该课程的学习，可以使学生在掌握管理信息系统基本概念、基本方法、基本工具的基础上，能够对一个实际系统进行分析、设计，并运用数据库开发工具实现该系统。

我们根据信管专业课程体系的基本框架及教学模块的设置，将原来的“管理信息系统”课程（48 学时）改为了“管理信息系统”（56 学时，增加了国家企业信息管理师标准中的案例分析部分），增加了 XML 语言课程（48 学时）。这种改革的作用在于：加强核心课程的教学，让学生学到最新的专业知识，强化互联网应用思维。

②ERP 相关课程调整

鉴于实用的基本想法，我们将以前的“ERP 原理及应用”（48 学时）的理论讲授改为了理论 8 学时，综合实验 40 学时。这样做是为了提高学生的动手能力和对 ERP 的认识，同时也为学生后面的 ERP 实施实习和参加 ERP 认证奠定基础。将“信息系统集成”课程内容并入 BPM 与 ERP 项目规划与实施，强化企业 ERP 项目建设中的整体应用。同时，我系正在建设 ERP 在线课程。

③增加“数据仓库与数据挖掘”课程

为了紧扣当前大数据时代特点，强化信息分析利用能力，体系信息管理这一专业主线，增加“数据仓库与数据挖掘”课程（64 学时），其中安排了 16 学时实验，通过具体的案例进行数据挖掘分析实验，强化实践动手能力。

④“数据库原理及应用”课程的改革

数据库原理及应用课程是本专业必修的专业核心课程，数据库课程建设的好坏直接影响学生的培养质量。为此，我们对该课程的定位问题进行了深入探讨：要求学生熟练掌握大型数据库 Oracle、DB2、Sybase、Informix、SQL Server 等中的某一种产品，熟悉 C/S 和 B/S 架构的网络环境，掌握 C#前端开发工具。要求学生熟悉 DBMS 的基本工作机制，掌握存储、并发、安全、权限、备份、恢复、完整性以及 DDL、DML、DCL 的相关设计，了解数据库查询优化、存取策略、索引结构等。为了满足以上要求，我们对原有的课程进行了调整。理论内容的补充：在原有内容的基础上，新增了分布式数据库理论、并行数据库理论、面向对象数据库理论。

开发工具的更新：将原有数据库的开发工具从 SQL SERVER 过渡到 Oracle。

实践部分的改革：我们把数据库课程设计和专业实习整合成一个系列分两期进行，要求学生做出一个具体的系统。

⑤专业实习调整

紧跟专业发展形势，引入企业情景模拟教学环节，组建了“企业环境模拟应用”实践教学团队，制定了教学大纲，编写了指导手册，与金蝶公司合作完成了第一期教学，效果良好。

专业方向实习“信息系统实施”与“信息系统实现”合并为“专业综合实习”，引导学生组建团队，通过调研进行项目选题和实现，引入商业数据分析环节。

本专业教师重视教学内容、方法改革，不断在教学内容中引进相关领域前沿

成功及最新知识介绍，同时以多媒体教学为基础，灵活应用多种教学手段提高教学质量。严格按照课程教学大纲和学期教学进度计划表（教学日历）组织教学，突出课程重点知识内容教学。《管理信息系统》、《信息管理基础》、《ERP 原理及应用》等主干课程授课过程中大量应用案例分析、情景模拟、小组讨论等教学方法，采用多媒体、计算机网络资源等辅助手段进行教学，必修课使用多媒体时数占所开课程教学学时的比例为 100%。

本专业教师积极探索教学方法改革，授课时注意理论联系实际，运用启发式教学法来培养学生的独立思考精神和能力；采用案例教学法来提高学生对实际企业信息管理活动的感受，并培养学生提出问题、分析问题和解决问题的能力；应用情景模拟教学法（尤其是分组对抗），来培养学生的团队协作精神和领导能力；加强教师之间的沟通，共同备课，交流教案与教学思想，取长补短，以有利于对学生进行系统的教学。实践表明，这些方法对培养应用型人才效果很好，学生满意度高。对学生学习效果采用多种评价方式考核。比如课程论文、阶段测验、实验考核等方式。同时加强期末考试的管理，成绩及时上网，成绩更正人次低于全校平均值；没有出现监考教师不到位或考场组织不力的情况；试卷相关配套资料符合各项规范。

2.教学质量改进

①做好教学档案管理

教学档案包括教学管理制度与文件档案、教务工作档案、教师业务档案、学生学习档案等，都进行了分类归档，其中数量较大的考试试卷、毕业设计（论文）、实验报告、实习报告等都经过了复核无误后存放在管理科学学院资料室。

②做好教学资料配套

根据专业培养计划，组织教师制订课程教学大纲、实验教学大纲、实习教学大纲、实践课程指导书等配套资料，编制了学期教学进度计划表（教学日历）；对专业核心课程建立考试题库，根据课程教学大纲进行命题，要求每次考试都编制两套考试试卷，随机抽取一套作为考试用卷，试卷归档资料包括评分标准、试卷分析表等。所有的大纲、指导书、教学日历、试卷等都经过了专业负责人的审核。

③开展教研活动

成立“信息管理与信息系统专业建设小组”，由系主任负责，主要组织研究本专业的教学、管理工作及相关问题，认真选聘富有责任心和敬业精神、专业功底深厚、教学效果好、科研能力强、具有高学历或高级职称的教师担任本专业的任课教师，选择富有责任心和敬业精神、专业功底深厚的年青教师任班主任。对班主任和任课教师进行专业思想和教学方法等方面的研讨，提高教学质量。本专业间周三下午定期召开教研室例会，学习学院的相关文件和制度，交流教学方法、心得体会，要求本专业教师严格执行教学规范，效果明显。

③做好教学质量监控

首先，完善教学环节质量标准。在学校相关规定基础上，制定了课程教学大纲、教学日历、课程教案、课堂教学、实验教学、实习教学、课程设计（论文）、课程考试、毕业设计（论文）等主要教学环节的质量标准和本专业论文学术规范，指导监控教学运行过程。

其次，融入学校质量监控体系。在学校建立的校、院、系三级教学质量责任制下，坚持进行同行听课评议、督导听课、评教评学，按学校要求定期进行教学检查。在校、院两级督导制度下，及时对教学检查、教学督导、教学评估等信息采取不同方式反馈，针对提出意见予以改进。按学校要求每学期进行三次大的检查：开学检查。开学前，布置学期教学任务，开学第一周配合学校进行教学检查；期中教学检查。按学校要求进行为期两周的期中教学检查工作，提交书面检查报告；③期末检查。配合学校做好考试周的考场纪律检查，并做好学期教学工作总结。

四、教学效果

1. 考核期内基本数据

报道率：近年来，本专业面向全国 11 个省、市、自治区招生，每年招生计划均为 60 人。从招生录取情况来看，本专业生源情况较好，实际录取分数均在所在地本科控制线以上，学生报到率则均在 90%以上。具体见表 4-1

学生流动率：两年中，本专业均有学生转入转出情况，但是学生流动净值与流动率保持在较低水平，具体见表 4-2。

英语过级率：两年来，信息管理与信息系统专业的毕业班 2015 届、2016 届各项指标完成情况优异，其在校期间英语过级率远远高于成都理工大学的平均水

平。

2015 届、2016 届毕业生毕业率、就业率等指标数据均在 90%以上，详见下表 4-3 基本数据一览表。目前，在校学生的过级情况：2014 级共 61 人，英语过级率 89% (54/61)；2015 级共 62 人，英语过级率 58% (36/58)。

表 4-1 本专业招生录取情况

年度	2015	2016
报道人数	60	58
学生报到率	100%	96.7%

表 4-2 学生转入转出情况

年度	2015	2016
学生流动净值	2	-2
学生流动率	3.3%	-3.3%

表 4-2 学生毕业率、授位率及就业率

年级 \ 指标	毕业人数	毕业率	授位率	就业率
2015 届	59	97%	84%	95%
2016 届	50	93%	69%	96%

我系 2016 届有 1 名同学，大学期间成绩优秀，积极参加创新创业大赛，获得“创青春”四川省创新创业大赛金奖、国家励志奖学金等，被成功推免保送为电子科技大学硕士研究生，今年申请电子科技大学硕博连读，继续攻读博士学位；2017 届毕业生中有 1 名同学被成功推免，保送为中国矿业大学硕士研究生。

我系 2016 届毕业生——周续毕业生，被评为 2016 年四川省优秀大学毕业生，频奖单位：四川省教育厅，频奖时间：2016 年 1 月。

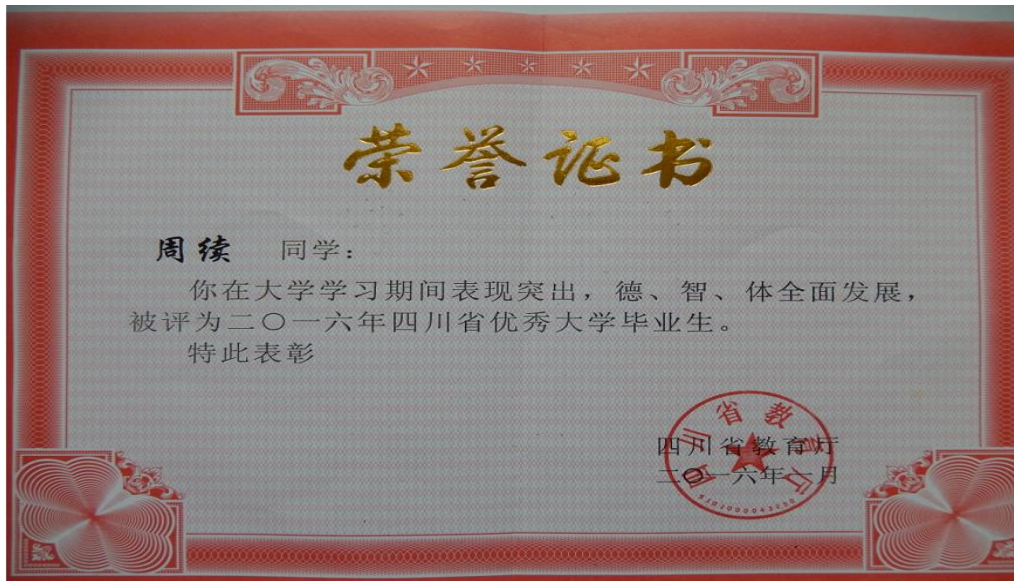


图 4-1 我系 2016 届毕业生周续荣获四川省优秀大学毕业生

本专业学生有以下就业方向：偏重“信息管理”能力的毕业生，可以进入传统企业，从事企业信息系统项目策划、实施及管理等企业信息化相关工作，也可以进入政府机关从事信息资源开发利用与电子政务等工作。偏重“信息系统开发”能力的毕业生，可以进入一些较为专业的与信息产业相关的公司，从事信息资源规划分析设计、系统集成等各类服务，以及企事业信息系统开发、维护和管理等。偏重“信息分析处理”能力的毕业生，可进入管理咨询行业、金融业、互联网商务公司，从事客户数据、服务数据、交易数据的深度挖掘利用等工作。近几年本专业毕业生毕业一年内就业率在 90%以上，学生工作单位不乏大企业和高科技企业，如中国银行、腾讯科技公司、京东、中软软件、金蝶软件、去哪儿科技公司、赶集网等。

2、社会认可度

随着社会信息化进程的不断推进与“互联网+”时代的快速发展，为本专业毕业生就业和自主创业带来契机，学生工作单位不乏大企业和高科技企业，如中国银行、腾讯科技公司、京东、中软软件、金蝶软件、去哪儿科技公司、赶集网等。通过就业单位和毕业生的信息反馈，总体反映我们的学生职业意识较强，有一定专业知识储备，实践能力较强，潜力比较大。部分毕业生已经成为单位业务骨干。从就业数量来看，数据证明本专业毕业生就业情况好，分布面广，就业率高。其次，从就业质量上看，本专业学生毕业后发展空间大，就业一年内跳巢率

较低。

同时，在专业老师的栽培与指导下，相当一部分同学选择了继续深造，有学生考取了北京理工大学、南京大学、四川大学、电子科技大学等一流大学的硕士研究生、博士研究生，每届都有同学出国留学深造。在特长人才培养理念下，本科生有机会参与本专业老师的研究项目和科研工作，每年都有优秀人才脱颖而出并成功被推免为管理科学与工程、工业工程、企业管理等专业的硕士研究生。

五、教学研究

1. 教研活动

成立“信息管理与信息系统专业建设小组”，由系主任负责，主要组织研究本专业的教学、管理工作及相关问题，认真选聘富有责任心和敬业精神、专业功底深厚、教学效果好、科研能力强、具有高学历或高级职称的教师担任本专业的任课教师，选择富有责任心和敬业精神、专业功底深厚的年青教师任班主任。对班主任和任课教师进行专业思想和教学方法等方面的研讨，提高教学质量。

本专业间周三下午定期召开教研室例会，学习学院的相关文件和制度，交流教学方法、心得体会，要求本专业教师严格执行教学规范，效果明显。学院将职业发展教研任务下达到我系后，也定期组织相关教师进行教学研讨。研讨会议见下图 5-1。



图 5-1 教师研讨会

2. 课程建设

本专业积极推进精品课程，取得了一系列成果。《信息管理基础》建设为省级精品课程、《管理信息系统》建设为校级精品课程。每门精品课程均完善了网上教学资源。课程网站见下图 4-1、4-2。



图 4-1 课程网站之一



图 4-1 课程网站之二

3. 教材建设

按照教材选用与管理的相关制度，本专业优先选用适合应用型人才培养目标、符合课程教学大纲的优秀教材。同时，重视教材建设，在学校、学院支持下，组织本专业教师为相关课程编撰多本教材。以下为《信息管理概论》详细资料。

表 4-3 出版教材统计

序号	教材名称	编者	出版社	出版日期
1	信息管理概论(第三版)	刘红军, 李志刚, 朱涛, 何计蓉	科学出版社	2016

4. 公开发表教改论文情况

详见表 4-4 公开发表教改论文情况一览表。

表 4-4 公开发表教改论文情况一览表

论文题目	作者姓名	发表刊物	时间
管办评分离下的高校办学 自主权外部监督机制探讨	王众	教育探索	2016

5. 中青年教师培养

近两年，我系着重培养中青年教师教学素质能力。多次组织培训活动，高频率开展教研活动。系部主任积极参与教学研讨活动和培训班。系主任潘斌参

加“教育部高等学校管理科学与工程类专业教学指导委员会 2017 年教学研讨会”，为专业建设累积经验和获得建议；骆毓燕副系主任参与“高等院校数据挖掘教学创新研讨会”学习数据挖掘新技术和方法，以提高教学水平和质量高频率开展教研活动。在教研活动中，探讨系部建设方案，引导和鼓励教师积极参与系部建设，对中青年教师的教学和科研情况进行摸底调查，有针对性地提出改进建议。并组织青年教师培训学习，团队教师进修情况。如下表 3-4 所示。

表 3-4 “泰迪杯”数据挖掘挑战赛教练员培训

项目名称	组织单位	参加人员	证书/时间
“泰迪杯”数据挖掘挑战赛教练员培训	广州泰迪智能科技有限公司	骆毓燕	2017. 8. 12

六、发展成效（选填项）

(1) 我系教师取得一定的教研成果。系部王众老师在核心期刊发表教研论文 1 篇，如表 6-1 所示：

表 6-1 考核期内教研论文

论文名称	第一作者或通讯作者姓名	发表期刊名称	发表时间	收录情况
管办评分离下的高校办学自主权外部监督机制探讨	王众	教育探索	2016	中文核心

(2) 我系教师取得较大的科研成果。

我系教师在该期间发表多篇论文，获得多个项目立项。论文成果具体如表 6-2 所示：

表 6-2 考核期内科研论文

论文名称	第一作者或通讯作者姓名	发表期刊名称	发表时间	收录情况
Analysis of copper flows in the United States: 1975–2012	王敏晰	Resources Conservation & Recycling	2016	SCI
Analysis of Aluminum Resource Supply Structure and Guarantee	王敏晰	Sustainability	2016	SSCI

Degree in China Based on Sustainable Perspective				
Steel Scrap's Discovery and Utilization: Based on China	王敏晰	Acta Geologica Sinica	2015	SCI
Substance flow analysis of copper in production stage in the U.S. from 1974 to 2012	王敏晰	Resources Conservation & Recycling	2015	SCI
Analysis and Forecast of U.S. Steel Scrap Price Trends Based on the Linear Model	王敏晰	Acta Geologica Sinica	2015	SCI
Assessment of potential copper scrap in China and policy recommendation	王敏晰	Resources Policy	2017	SSCI
Application of an improved Apriori algorithm in a mobile e-commerce recommendation system	王敏晰	Industrial Management & Data Systems	2017	SCI
Assessing the Recycling Efficiency of Resource in E-Waste Based on MFA of Reverse Logistics System	王敏晰	International Conference on Management Science and Engineering Management	2017	EI 会议
我国大型燃煤电厂 CCS 源汇匹配与优化研究	王众	工业工程与管理	2016	CSSCI
道德风险和逆向选择共存下的双向激励契约	程红	管理科学学报	2016	CSSCI
川西高原多时相干涉雷达土地覆盖分类研究	彭立	西南大学学报 (自然科学版)	2016	中文核心
资源税国内外研究现状及我国资源税改革评述——以新疆从价计征改革为例	王众	矿产保护与利用	2016	中文核心
碳减排环境下我国电力企业发电技术投资组合研究	王众	科学决策	2015	CSSCI
赊销交易中的契约协调和意愿研究	程红	控制与决策	2017	EI
One Year Substance Flow Analysis of Copper Cycle in U. S	王敏晰	Proceedings of the Ninth International Conference on Management Science and Engineering Management	2015	EI
Literature Review on Low Carbon	骆毓燕	International	2016	ISTP

Eco-tourism		Conference on Management, Education Technology and Sports Science		
Adverse Selection Incentive Model and Contract Analysis	程红	Proceedings of the Tenth International Conference on Management Science and Engineering Management	2016	EI
Feature Level Mining of Online Reviews Based on a Semi-Supervised Learning Model	王敏晰	LISS 2014	2015	EI
Eco-cycle Comprehensive Operation Performance Evaluation-a Case Study of Baotou Steel Group	骆毓燕	Proceedings of The Eleventh International Conference on Management Science and Engineering Management	2017	EI
A Literature Review on Evaluating Tourism Destinations	骆毓燕	2016 International Conference of Information Science and Management Engineering	2016	ISTP
Using Fuzzy Synthetic Evaluation in Site Selection of Post-earthquake Reconstruction Based on Remotely Sensed Imagery and Geographic Information	彭立	Geo-Informatics in Resource Management and Sustainable Ecosystem	2015	EI

表 6-3 考核期内科研项目

项目名称	主持人姓名	项目性质	立项时间	立项编号
支撑绿色发展的再生资源产业生态体系构建及保障策略研究	王敏晰	国家社会科学基金项目	2017/6	17BGL147

面向低碳生态旅游的自然风景区系统多属性评价与仿真研究	骆毓燕	国家自然科学基金项目 青年科学基金项目	2015/9	71501019
四川省矿产资源型城市可持续发展的关键问题研究--以攀枝花为例	王敏晰	四川省社科规划基地项目	2016	SC16E006
低碳生态旅游视角下西南民族地区自然风景区系统多属性测度及其仿真研究	骆毓燕	四川省社会科学研究“十二五”规划 2015年度课题 青年项目	Sep-15	SC15C005
面向低碳生态旅游的旅游地系统演化趋势及熵测度研究	骆毓燕	四川省教育厅 文科一般项目	Sep-15	16SB0071
城市矿产中铜金属的资源化回收利用机制研究	王敏晰	四川矿产资源研究中心项目	2016	SCKCZY2016-ZD01
四川省二氧化碳排放清单与测算	王敏晰	四川省社科联项目	2016	SC16TJ006
西部资源型城市能源—经济—生态—技术系统动态耦合及协同机制探讨	骆毓燕	四川省教育厅人文社会科学重点研究基地项目	2017/8	ZYZX-ZD-1701
铁钒钛全球供需形式及勘探开发项目跟踪	王敏晰	国土资源部地质调查项目	2015/12	121201150300015
基于 BPR 的毕业设计(论文)管理信息系统建设	潘斌	校级教改项目	2014/1	13JGY36

七、特色加分项（选填项）

以下材料请附证书或论文扫描件

1. 本科生优秀毕业论文（设计）

毕业论文（设计）题目	学生姓名	获奖名称	获奖时间

2. 教师获奖情况

项目名称	奖励名称	奖励级别	时间
《矿业投融资体制与模式探讨》	四川省社会科学优秀成果奖三等奖	省部级	2017.03

3. 质量工程项目

项目名称	类别	项目级别	获批时间

4. 本科生竞赛获奖

项目名称	奖励名称	奖励级别	时间
第六届全国大学生电子商务“创新、创意及创业”挑战赛	三等奖	省部级	2016.08
MARS 创新创业大赛	优秀奖	其他	2016.11
泰迪杯数据挖掘挑战赛	参与奖	其他	2017.07
全国大学生英语竞赛 C 类	三等奖	国家级	2017.05

5. 本科生第一作者发表论文

论文（著）题目	作者	期刊名称、卷次
生态产业链国内研究进展及西部地区矿产资源生态产业链研究展望	陈瑶，等	管理科学与工程学会 2016 年年会论文集-2016.09
供应链管理研究综述及展望	陈瑶，等	《广东经济》-2017 年 14 期
业务流程测评方法研究进展综述	陈瑶，等	《福建质量管理》-2017 年 6 期
DEA 博弈交叉效率模型的应用进展及展望	王亚虹，等	管理科学与工程学会 2017 年年会论文集-2017

6. 本科生专利

专利号	发明名称	设计人	申请日
2016202189563	一种旋转分类的笔筒	李洋萌	2016.03

八、学院推荐意见

院长：（签字）	（公章）
	年 月 日

成都理工大学
优秀教学系部申报支撑材料

系部名称 信息管理与信息系统系

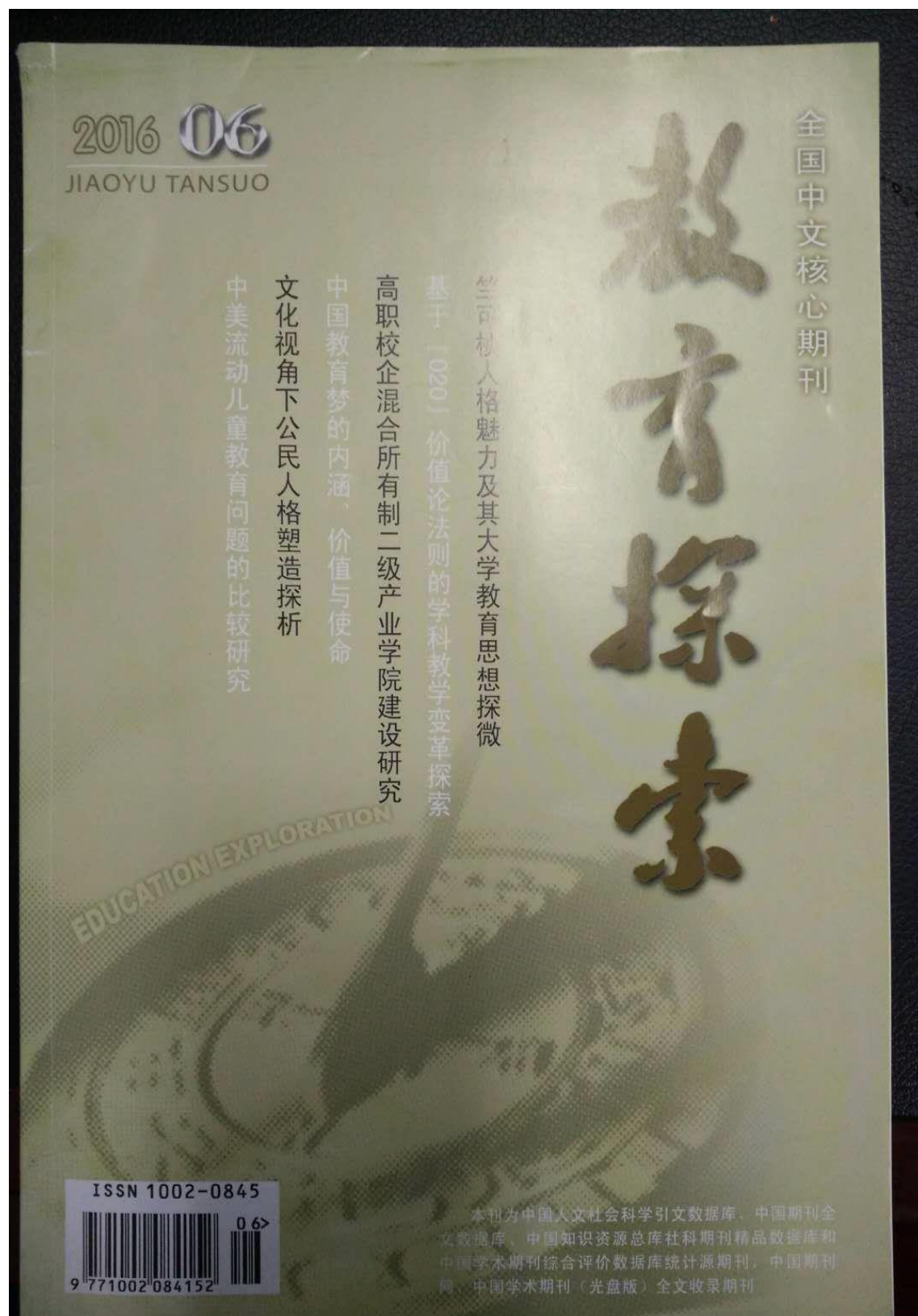
系部负责人 潘斌

所在学院 管理科学学院

成都理工大学教务处制

二〇一七年

1、《管办评分离下的高校办学自主权外部监督机制探讨》王众



教育探索

JIAOYU TANSUO

(月刊)

2016年第6期(总第300期)

1981年创刊

主管 黑龙江省教育科学研究院
主办
编委会主任 吴涛
编委 吴涛 张志强
崔永平 王治江
曲阜文 吕子燕
总编 吴涛
执行总编 吕子燕
责任编辑 赵滨 李玉杰
张华 邵学群
崔永平 程佳
封面设计 翟松桥
刊号 ISSN1002-0845
CN23-1134/G4
刊期 月刊
出版时间 每月25日
开本 A4
页码 160页
编辑出版 教育探索编辑部
发行范围 国内外公开发行
国内发行 哈尔滨市邮政局
报刊发行局
国内订阅 全国各地邮局
国内代号 14-261
定价 12.00元
国外发行 中国国际图书贸易
总公司北京339信箱
刊社地址 黑龙江省哈尔滨市
南岗区中兴街19号
邮编 150080
电子投稿邮箱 jytshjb@263.net
执行总编电话 0451-86364813
编辑室电话 0451-86305279
广告发行部电话 0451-58991402
广行经营许可证 2301004010037
承印单位 黑龙江省教育厅
印刷厂

目次

名家思想

- 竺可桢人格魅力及其大学教育思想探微 李玉胜 1
陶行知教育实验思想探析 张媛媛 7

理论探讨

- 基于“O2O”价值论法则的学科教学变革探索 吴国强 10
学校治理中的公共协商:内涵、意义与优化 杨杰兵,刘世清 16
新一轮高考招生制度改革的动因及价值取向 汤松萍 20

基础教育

- 学会关心:对中学教学价值观的反思 马燕迪 24
小学公开课教学制度实践的失位与归正 杨倩倩 27
“主题组元”式语文教材的价值与弊端 余安妮,韦冬余 30
在小学数学教学中培养学生的类比推理能力 刘德宏 33
中学生语文反思性学习能力培养 任强,卢丹 36
我国义务教育均衡发展问题及对策研究
——以辽宁省为例 田晓婧 39

职业技术教育

- 高校校企混合所有制二级产业学院建设研究 赵东明,赵景晖 42
PCK视域下职前教师专业发展现状及对策研究 肖利,赵敏,刘慧,刘茂军 47
论职业教育学生顶岗实习法律关系的性质 孙长坪 51

高等教育

- 经济新常态视域下的高等教育发展研究 张辉 55
博弈中的一流大学:当行政、科研和声望反超教学宗旨 来俊军,闫亚歌 59
管办评分离下的高校办学自主权外部监督机制探讨 王众,高志友,匡建超 62
试论高等教育管办评分离的现实意义及路径 游静,方建华 66
《中国制造2025》背景下高校自动化专业改革与发展研究 张拓,李丹丹 70
国家教师资格考试与学前教育专业实践教学改革 高芹 73
互联网时代高校师生关系探讨
——以基于“慕课”的翻转课堂为例 陈春梅 77

管办评分离下的高校办学自主权外部监督机制探讨

王众^a, 高志友^a, 匡建超^b

(成都理工大学 a. 高教研究与咨询室; b. 发展规划处, 成都 610059)

摘要:教育管办评分离是推进高校治理体系和治理能力现代化建设的根本路径, 落实和扩大办学自主权是高校构建“大众创业、万众创新”人才培养体系的重要保障。但在强调落实和扩大办学自主权的同时, 更应强化监督与约束在制度安排上的有力和有效。对目前我国高校在外部监督方面还存在依据不清、手段单一、主体虚位等问题, 应通过抓住外部监督与内部约束有机结合这个着力点, 重塑政府、高校、社会三者关系, 从法治、行政、竞争、开放合作四个路径构建高校的外部监督体系。

关键词:管办评分离; 高校; 办学自主权; 外部监督

中图分类号: G647.1 **文献标志码:** A **文章编号:** 1002-0845(2016)06-0062-04

教育管办评分离是推进高校治理体系和治理能力现代化建设的根本路径, 管办评分离下, 落实和扩大高校办学自主权, 是破解当前高等教育发展体制机制层面矛盾的根本措施, 也是高校构建“大众创业、万众创新”人才培养体系的重要保障。为此, 国家出台了一系列文件明确要求“进一步促进高校自主办学权的落实与扩大”。但由于种种原因, 我国高校办学自主权仍然落实不到位, 存在“一放就乱, 一乱就收, 一收就死”的现象。究其原因, 除保障制度不足外, 约束和监督机制发展相对滞后, 高校存在自主权滥用甚至腐败的风险等是主要因素。

权力保障与监督约束就像一个“硬币”的两面, 在强调进一步落实和扩大高校办学自主权的同时, 更应强化监督与约束在制度安排上的有力和有效, 否则将适得其反。针对此问题, 学界提出要进一步完善内部治理结构, 通过内部权力的相

互制衡机制规范权力行使, 从而达到落实和扩大办学自主权的目的, 但对外部治理结构和外部监督探讨较少。笔者认为, 在管办评分离下, 政府职能将转向宏观管理和监督指导, 社会与高校的关系将更为紧密, 参与高校治理的途径、范围都将大幅增加。外部监督将成为监督约束体系的重要组成部分, 如何利用外部力量规范自主权将成为落实高校办学自主权的着力点之一^[1]。本文尝试从内外结合的视角构建外部监督约束体系, 以期与高校内部约束机制形成有益补充, 进一步规范高校办学自主权的行使, 推动高校办学自主权的落实与扩大。

一、高校外部监督现状剖析

目前各高校已经初步建立起一套以内部为主的权力监督与约束体系, 并在约束主体、约束内容、约束手段等方面形成了较为一致的认识。同内部相比, 高校办学自主权的外部监督与约束还较为薄弱, 尚未形成系统的监督约束体系, 内外部有效衔接做得还不够。

1. 外部监督依据不明

(1) 法律对义务责任规定不明
长期以来, 在高校办学自主权问题上各方一直强调的是权力获取, 对于义务和责任重视不

收稿日期: 2016-01-05
基金项目: 成都理工大学事业发展咨询委员会研究项目(SYZX15A-001)

作者简介: 王众(1983-), 男, 成都人, 讲师, 博士, 从事管理科学与高等教育管理研究; 高志友(1974-), 女, 四川浦江人, 博士, 从事高等教育管理研究; 匡建超(1962-), 男, 四川射洪人, 教授, 博士, 从事高校发展规划与高等教育管理研究。

2、刘红军，朱涛老师参与编排的教材

表 4-3 出版教材统计

序号	教材名称	编者	出版社	出版日期
1	信息管理概论(第三版)	刘红军, 李志刚, 朱涛, 何计蓉	科学出版社	2016



支撑材料清单（一）

序号	材料名称	备注
1	学生管理活动	照片 新闻稿
2	“泰迪杯”数据挖掘挑战赛教练员培训（骆毓燕）	证书扫描
3	《管办评分离下的高校办学自主权外部监督机制探讨》 王众	论文扫描件
4	《Assessment of potential copper scrap in China and policy recommendation》 王敏晰	论文扫描件
5	《Assessing the Recycling Efficiency of Resource in E-Waste Based on MFA of Reverse Logistics System》 王敏晰	论文扫描件
6	《International Conference on Management Science and Engineering Management》 王敏晰	论文扫描件
7	奥林匹克全国中学生数学竞赛三等奖	证书扫描
8	第六届全国大学生电子商务“创新、创意及创业”挑战 赛三等奖	证书扫描
9	MARS 创新创业大赛优秀奖	证书扫描
10	泰迪杯数据挖掘挑战赛参与奖	证书扫描
11	全国大学生英语竞赛 C 类三等奖	证书扫描

支撑材料清单（二）

序号	材料名称	备注
1	《生态产业链国内研究进展及西部地区矿产资源生态产业链研究展望》陈瑶，等	论文扫描件
2	《供应链管理研究综述及展望》陈瑶，等	论文扫描件
3	《业务流程测评方法研究进展综述》陈瑶，等	论文扫描件
4	专利《一种旋转分类的笔筒》李洋萌	专利扫描件

学生管理活动

（一）信息管理与信息系统系全系大会暨系学生会换届大会

2016年11月30日下午4:30,信息管理与信息系统系在东区新教学楼E1A102举办全系大会暨系学生会换届大会,系主任潘斌老师,系部程红老师,辅导员舒俊老师,院学生会副主席、全媒体中心理事长赵洁以及全系两百多学生齐聚一堂,共同见证了大会的成功举办。信息管理与信息系统系是一个温暖且富有活力的大家庭,通过此次大会,全系师生更加紧密的团结在一起。

首先,院学生会副主席、全媒体中心理事长赵洁代表院学生会为大会致开场词,阐述了院学生会与系学生会之间密不可分的关系,并对我系学生会的未来发展提出希冀,同时祝愿此次换届大会能够圆满成功。

随后,集体观看上一学年系学生会工作总结视频;第十一届系学生会主席史玉歌对上届系会工作总结报告,总结了上一学年系学生会工作中优点和存在的不足,并对新一届系学生会全体寄托美好的希冀。紧接着,程红老师为上届系会学生干部颁发聘书,表示了对他们用心工作的鼓励与支持。舒俊老师宣读新一届系学生会干部任命名单。

随后,第十二届系学生会主席邬映成从工作态度以及系会核心凝聚力两方面提出了未来一年之中系会工作的重心以及为集体服务的决心;新任部长郝宁同学以及新任干事张岑同学作为学生会成员代表,从个人出发,映射到集体,展现了我系系会认真负责的工作态度。

大会最后,系主任潘斌老师为大会作总结,希望系学生会能够“薪火相传,初心不变”,围绕学校、学院以及系部的工作,把同学们紧紧地团结在一起,服务同学,不断创新,为系部的发展做出更多的贡献。同时希望系学生会能够起好纽带作用,既多多联系同学也要多和老师沟通,促进系部老师和同学们的交流。

此次大会,我系系会秉承“团结,求实,进取,创新,为同学服务”的服务宗旨,让全系同学进一步了解系学生会的成员、工作理念以及我们整个集体对于未来的展望。同时,也提升了我系系会的团结力、凝聚力及影响力,增强了组织的相互协调与合作能力,使系会能更好地为同学们服务,实现“薪火相传,初心不变”的美好愿景。

本次全系大会，提供了我系学生一个更广阔的自主交流平台，也使师生之间的联系更加紧密，体现了我系极强的凝聚力以及团体意识，展望明天，开创未来，信管人永不言败。



（二）创新创业主题班会

为了响应李克强总理提出的“大众创业，万众创新”的口号，建造中国经济新的发动机和新引擎，考虑到创新创业的特点，提升创新创业者的能力和创业的成功率，成都理工大学管理科学学院信息管理与信息系统专业于2016年10月30日晚上七点在6b204教室举办了创新与创业主题班会。将创新与创业的理念深入大一新生的心中。

此次班会由马云关于创业理念的演讲拉开序幕，“诚信、坚持、拼搏”的创业理念深入同学们心中，让同学们对于创新与创业也有了新一步的认识。接下来为了拉近同学们与创新与创业的距离，班会还邀请了自大三的袁皓学长分享他的创新与创业经验以及解答同学们的疑问，让同学们认识到参加创新与创业不仅仅是丰富课余时间，更多的是对于未来有了认识。对于此次班会，大二的同学充满热情，他们带来朗诵《创业的梦想》来表达对于创新与创业的期望，同时还带来歌曲演唱《北京东路的日子》，为此次班会增加了活力与朝气。结尾时，管理科学学院促进会组织部部长唐春燕学姐对此次班会进行了点评，肯定了同学对于创新与创业的热情，鼓励同学们多多加入到创新与创业活动中去。

此次班会向同学们展开了创新与创业的神秘的面纱，让同学们认识到，时代的发展需要创新与创业来推动，作为新时代的大学生更应该将创新与创业的信念紧怀心中，同时付诸行动。同时认识到创业梦想的实现，需要决心、恒心和信心，创业的梦想并不只是空想，肯努力就可能实现。就像马云所说，“每个人都有成功的机会，就看你给不给自己机会”。



（三）新老相遇，火花四射

10月17日晚19:00，信息管理与信息系统系2017级新老生见面会于E1A305教室召开，此次见面会由大三学生张朕源主持，有辅导员舒俊老师、大三大四学生代表，系学生会干部以及全体大一新生参与其中。

见面会一开始，便是能够充分拉近新老生距离的破冰小游戏——报纸站站站。参与游戏的队伍分为两队，两队分别站在两张展开的报纸上，游戏规定每个成员的鞋底都不能触及地面，在此期间两个队伍进行问题抢答，答对能使对方的报纸折半，而答错便是自己受到惩罚。在经过几轮的抢答后，难度也愈来愈大，终于，在同学们的欢声笑语中，游戏走到了末尾。失败的队伍选择高唱一曲《强军战歌》作为惩罚，游戏就这样在歌声和掌声中落下了帷幕。

接下来，便是新生们非常期待的优秀学生经验分享。在这个环节当中，由大四年级的陈瑶同学率先发表讲话，陈瑶先以自己的亲身经历开头，为同学们整理了许多学习经验，并在考研保研方面上提出了她自己独到的见解。紧接着，大三年级的秦勇同学继续为同学们带来他的学习感悟，他的讲话真诚而又生动，赢得了同学们的阵阵掌声。下一位发言的则是大四的同学袁皓，不同于前两位，他带

来的是他创新创业之路的历程，这为同学们带来了关于创新创业的启发，他个人的经历路程值得同学们学习！此项环节最后，是由邬映成同学为大家发言，他分享了自己关于学生工作的经历和经验，并充分告诫了我们在大学生活中应该注意的地方。各位同学的发言让大家受益匪浅，不枉此行。

紧接着，吕璇、石虔韩、邓维维三位同学为大家献唱了歌曲——《追光者》，歌声婉转动听，引得同学们深深向往。也如歌词所言，“你看我多么渺小一个我，因为你有梦可做”。做一个有梦的人，即使渺小，毅然伟大。

时值十九大即将召开期间，在歌声完毕过后，接下来的一项便是关于党的知识竞答，在此期间同学们踊跃抢答，气氛积极热烈，与此同时，大家在竞答中也学到了很多党的知识。之后，播放的视频短片《辉煌中国》为同学们列举了中国近来举世瞩目的成果，同学们的民族自豪感更为强烈，大家也更加坚定了跟随党的决心。

视频短片播放完毕过后，党支部副书记张红洁同学便让同学们在事先准备好的小卡片上写下自己心目中的党。小小的卡片，寄托是一生追随的信仰。最后，收汇到一起，张朕源同学随机抽取了几张并朗读其中内容，都是同学们对党满满的祝福与期待。

见面会即将结束，在这里，舒老师对此次活动进行了总结并安排了日后的工作，石虔韩同学也最后为大家倾情表演动听的歌曲——《三寸天堂》，歌声完毕，大家合影留念。至此，信管 2017 级新老生见面会圆满结束。



（四）“弘扬传统文化，增强民族自信”主题团日活动

我国有着上下五千年的悠久历史，不论是哪一方面都曾是世界顶级文化，而现代对我国优秀传统文化的继承却有所不足，作为当代大学生，我们有责任，也有义务担当起弘扬传统文化的使命。

为进一步贯彻学习习近平总书记在“七一”中的系列重要讲话，要我们不忘初心，继续前进，更是多次谈到“文化自信”。在习近平看来，文化自信是更基础、更广泛、更深厚的自信，也进而指出，在 5000 多年文明发展中孕育的中华优秀传统文化，以及在党和人民的伟大斗争中孕育的中华优秀传统文化和社会主义先进文化，积淀了中华民族最深层的精神追求，代表着中华名族的独特标志。因此，为积极响应习大大的号召，让同学们对我国文化有更深层次的了解与热爱，进而对其更加自信，信息管理与信息系统特组织开展以“弘扬传统文化，增强民族自信”为主题的团日活动。

此次活动旨在让大家更加深入了解我们的传统文化，了解他们的发展以及一些现状，不盲目崇拜外国文化，增强我们的文化自信。一个民族，一个国家，只有在深深了解并热爱自己的文化之后，才能更加的有底气并且为之感到自豪。

活动开篇，主持人洪培健与卢婧茹致辞并介绍嘉宾，宣布活动正式开始。全场人员起立合唱团歌《光荣啊，中国共青团》。活动以观看一段关于敦煌壁画的短视频开场，用古代的壁画引出本次团日活动的主题。抽取在场观众起来朗读诗词，并说出其大概意思，这一环节引来了大家热烈的掌声。与诗词有关的朗诵环节由朗诵人员：苏泽锐、卢婧茹、杨宇、刘子辉等同学精彩呈现在同学眼前。

接下来是活动的高潮部分：剪纸与书画作品展示。主持人先介绍我国书法和剪纸来源和意义，再进行同学们自己做的书法和剪纸的展示，并透露会在下一个环节送出。活动还包含了看英文诗猜中文诗名（5 首）、小游戏：交头接耳、请同学们起来说说自己喜欢过的节日，或者最近过的节日，洋节和传统节日、介绍中国七大传统节日中的春节与清明节的背景、演变、寓意、与之有关的典故和诗歌等生动有趣的环节。

活动中融入了现场与嘉宾，观众互动的环节，让在场的嘉宾们和同学们体验到了亲身参与剪纸的乐趣，更加深刻的理解了中国传统文化的源远流长，更加凸

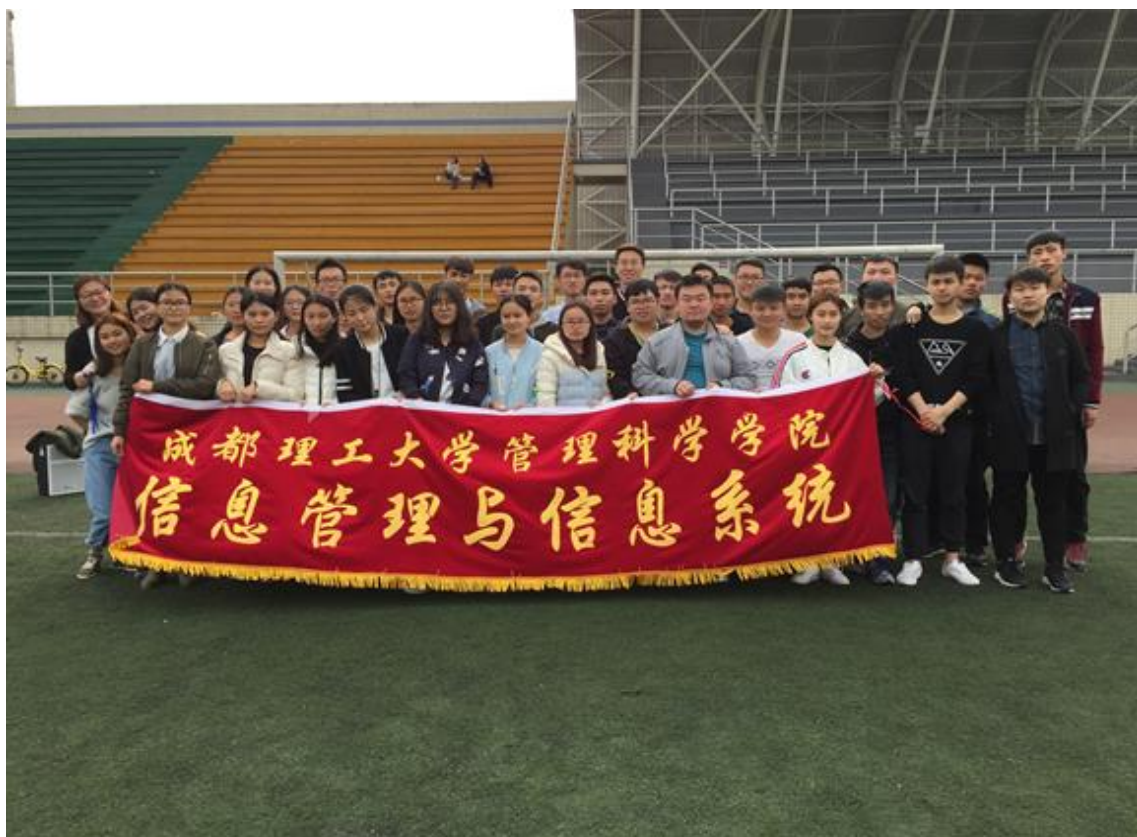
显了此次团日活动“弘扬传统文化，增强民族自信”的主题。活动还邀请了同样十分热爱中国传统国学经典的辅导员舒俊老师来致辞，与同学们分享对中国传统文化的理解与想法。活动中有趣而又搞笑的观众互动环节引得全场笑声不断。活动的最后，主持人总结中西方文化的差异等，深入内里，呼吁大家多多了解我们的传统文化，并增强文化自信与传承等。嘉宾致辞后，主持人组织在场人员拍照留念，活动圆满结束。



（五）信息管理与信息系统系班委素质拓展

“大学生素质拓展计划”由共青团中央、教育部、全国学联联合实施。“大学生素质拓展计划”旨在全面贯彻党的教育方针，按照江泽民同志“四个统一”的要求坚持面向现代化、面向世界、面向未来，以培养大学生的思想政治素质为核心，以培养创新精神和实践能力为重点，普遍提高大学生的人文素质和科学素质，造就“有理想、有道德、有文化、有纪律”，德智体美等全面发展的社会主义事业建设者和接班人。进入 21 世纪，随着改革开放进程的继续，以及面临建设创新型国家、和谐型社会、经济产业结构升级等核心战略目标，我国对各类高层次人才的需求将达到空前迫切的阶段。沟通与人际技能、创新与愿景思维、领导潜能、团队精神、分析解决问题能力被看作新世纪职业成功的关键因素。为培养学生的上进心，并使其增强自信心，不断认识和开发自身的潜能并学会更好地与他人沟通，同时加强团体的凝聚力和竞争力，培养学员的团队意识和分析解决问题的能力。

在 2017 年三月二十五日下午两点钟，本系举行了素质拓展活动，本系共有大一到大三班委和学生会成员以及支部成员共四十余人参加此次活动。



(六) 假期分享会

9月3日晚19:00时，信息管理与信息系统系暑假生活分享会暨新学期工作安排于第九教学楼c座506教室召开，会议由系主席韦露露主持，信息管理与信息系统系辅导员舒俊老师以及信管系内30余名学生干部代表参加了此次分享会暨工作安排。

舒老师率先发表讲话。结合自身经历，舒老师向同学们谈及了他自身的一些感想，并对接下来进行分享的同学表达祝贺，祝贺他们拥有了丰富的假期生活，同时表示希望在场学生代表仔细倾听，能从这分享会中有所收获。

接着，大二同学何宇璇、周渝荃、大三同学韦露露、张红洁及大四同学陈康、陈瑶为大家分享了他们的暑假生活。欧洲行，泰国游，丽江旅，放松身心游览四处美景，三下乡，陪伴与教导曾陌不相识的孩子，舞台剧，在表演中融入自身真实感情。除此之外，陈康同学和陈瑶同学还分别分享了对工作实习和考研的看法、建议，舒老师点评同学们带来的这些都是满满的干货。

随着同学们的分享结束，为积极响应三位一体，信管系党支部、系会、班级

助理都派出了一位代表为在座系内主要干部作接下来一学年的工作安排讲解。途中，为日后更好的开展信管系内工作，党支部、系会、班级助理主要干部纷纷与大家见面，以确保日后更能及时有效的为大家服务。

分享会来到末尾，舒老师对分享同学们提出了一些演讲的建议，也对接下来准备开展的迎新工作给予肯定，在随着舒老师总结结束，在座全体合影留念，信管系暑假生活分享会暨新学期工作安排正式结束。



(七) 信息管理与信息系统系“信好有你”主题毕业晚会

踌躇满志，栀子花开，信好有你，还在身边。2017年6月22日，管理科学

学院信息管理与信息系统系全系同学欢聚在 E1A112 的教室里，为即将毕业的 2013 级学子们举办了第一次盛大而温馨的毕业晚会。晚会主题为“信好有你”，活动分为四个篇章，以鲁迅先生的四部著作为名，始于《彷徨》，终于《祝福》，巧妙地反映了同学们从大一到大四的心路历程。如果说毕业这场告别是回忆中的灿烂星河的话，今晚我们相聚的时光有没有点亮你青春不舍的思念。

第一篇章《彷徨》

晚会伊始，本系辅导员舒俊老师亲切地以 2013 级每名同学的呢称完成了最后一次点名，点燃了同学们的欢声笑语，拉开了本次晚会的序幕。诙谐幽默又不失关爱的呢称，包含了四年同窗之情，也体现了我系的人文关怀。

而后，2015 级的曹辉同学和 2014 级的郝振楠同学为大家深情演唱了毕业歌曲《不再见》，晚会温馨的气氛在悠扬的吉他声和深情的人声中弥漫了整个会场。纵使我在心里面不舍说再见再见一万遍，但又是否能够永远不再见。

第二篇章《呐喊》

我们一起走过那条叫做青春的长路，途中的风景依然如故。在晚会的第二篇章，2016 级的张岑、赖美龄同学，以及 2015 级的马开星、孙小玲同学为大家带来了精彩绝伦、极富大学生色彩的朗诵《我们一起走过的青春》，时而肃穆，时而深情，大学四年时光虽短，留下的记忆却是一生中最宝贵的财富。

在同学们的朗诵结束后，作为本次晚会的特别节目，舒俊老师精心准备的诗歌朗诵给了在场观众一个不小的惊喜。伴奏响起，与同学们朝夕共处的舒俊老师走上舞台，为大家深情朗诵了一首小诗，诗中包含的，是老师对于同学们殷切的期盼以及对毕业生们最诚挚的祝福，当音乐停止，朗诵结束，全场掌声雷动。

第三篇章《朝花夕拾》

晚会的第三篇章旨在拾起过往的美好回忆，带上满满的爱意，从起点出发。2016 级的 20 余名同学为大家精心准备了《友谊地久天长》以及《失恋阵线联盟》两首歌的大合唱。当《友谊地久天长》的伴奏声在会场中响起，原本热情激动的观众们静了下来，也许是这首歌太过沉重，又或许是四年的友谊实在情深。而第一首歌结束后，会场中响起了欢快的《失恋阵线联盟》，会场气氛再次活跃起来。随后，又以“人力火车”的形式将全场观众的积极性调动了起来，一条长长的队伍，欢快而富有激情，展现了我信管人活力四射，极富凝聚力的形象。

大合唱结束后，2013 级的同学们在大家的簇拥下走到台前的彩灯处挑选自己喜欢的照片，并与大家分享了照片中那些年的故事，一个温馨的小设定便掀起了全场的回忆浪潮，那些年我们第一次班会，那些年我们第一次聚餐，足以看出同学们对我系用情至深，爱之切。

第四篇章 《祝福》

此后，是风是雨，我都祝福你。在本次晚会的第四篇章，同学们将之前准备好送给大四学长学姐的祝福视频在大屏幕上呈现了出来，灯光虽暗淡，但也能看到同学们脸上洋溢的幸福之情。视频虽短，却包含了学弟学妹们最真挚、诚恳的祝福。过后，是学弟学妹们三行情书的展示，字里行间，是信管人传承的精神，是信管人永远炽热不变的爱。

祝福活动结束后，由 2013 级同学为学弟学妹们分享经验。这些娓娓道来的经验里，小到生活，大到人生，不变的，是信管一届传一届的砥砺前行。

在 2013 级同学们分享完经验后，我系骆毓燕老师和舒俊老师就本次晚会的感受和体会以及对 2013 级同学们的祝福发了言。作为信管这个大家庭中的家长一角，两位老师殷切而自然的关心与祝福，如同 2013 级同学们前行过程中的帆，推波助澜。同时，这两位我系的学长学姐也就自己的人生经验与大家作了分享。台上的老师细细的讲，台下的同学们静静的听，可谓是本次晚会中最美的画面。

在两位老师的发言结束后，场控人员将晚会前准备好的白色底布和颜料拿到了台前，2013 级同学们依次走上舞台，用马克笔写下自己的名字以及想对信管说的话，最后用手蘸上颜料在白布上印上自己的手印。过后，2013 级同学们、老师们与这块充满情感的“纪念墙”合了影，或许手上的颜料还没擦掉，但脸上洋溢的笑容确是真挚而温暖的。

在晚会的最后，信息管理与信息系统系全体同学与老师在台前合影，气氛欢乐而融洽。

至此，管理科学学院信息管理与信息系统系“信好有你”主题毕业晚会圆满结束。就算时间总是不可退让，你却依然在我心上，长长的路上我们永远是朋友，想见的时候，就直接说想见吧。



（八）信管系图书馆志愿服务新闻稿

为丰富组织生活内容，宣扬“为他人服务”精神，4月6日上午，信管系学生党支部开展了一次别具意义的图书馆志愿服务活动。

上午十时许，在副书记谢继铭同志的引导与叮嘱下，支部本着“严肃认真，服务有序”的服务态度以及“维持安静阅读环境”的宗旨，支部成员们井然有序，陆续抵达图书馆二楼，开始此次的服务活动。

在图书馆二楼A区，同志们安静的穿梭其间，将杂乱无序的座椅按照大小顺序依次排好，将同学们阅览后放置在书架外的书籍放到推车上，以便管理员的整理，不一会儿，大家就满头大汗，但无一人抱怨。经过两个小时的努力，图书馆二楼的桌椅和书籍的排列情况有了明显的改善。

时间总是迅速过去，此次志愿服务活动也圆满结束了，虽然只是通过短短两个小时的服务与整理，大家深刻体会到了图书管理员工作的繁杂与不易。同时，也体味到了服务他人的快乐与高兴。作为当代的大学生党员，我们有义务秉承“锻炼自我，服务大家”的精神，尽自己所能，为同学，为社会奉献自己力量。

（九）关于信管系学术卡盖章管理办法

学术讲座有利于活跃系内的学术气氛，有利于拓宽同学们的视野，提高同学们的自身素养。为了加强我系对学生参与学校有关部门组织的学术讲座的规范管理，了解学术卡的具体使用情况，提高同学参与学术讲座的积极性，激励最大范围内同学的热情，使学术卡在学术讲座开展中发挥更大的作用，取得更好的效果，现提出以下要求：

一、学术卡盖章管理要求：

1. 学术卡由学院统一印制，系学生会统一管理，才能正式发挥效用。
2. 学生凭卡参加学校有关部门组织的学术讲座，由系学生会负责人在记录卡上盖章或签字确认。
3. 系学生会可委托班委、班助或其他责任人负责现场考勤。
4. 参加学术讲座后，由系学生会统一负责，指定负责人负责审核和盖章。
5. 其他任何与学术卡盖章管理问题均交由系学生会负责。

二、学术讲座参与人员管理要求：

1. 参与学术讲座采取自愿报名的制度；
2. 当参与人数超过限制名额时，经由系学生会审核，优先考虑平时参加活动积极性高，表现优异，为系争得荣誉的同学。具体考核原则如下：
 - (1) 学习成绩优良，积极踊跃参与校（院系）组织的志愿者活动和文体活动者优先；
 - (2) 在校（院）级文化类、科技类或运动类比赛中获得荣誉者优先；
 - (3) 担任学生社团负责人，工作认真负责，为系内同学起到一定的带头作用者优先；
 - (4) 在综合素质同等的情况下，班委及系会成员具有优先权；
 - (5) 平时只注重学习，不参与任何学生活动者不具有优先权；
 - (6) 其他与表现优异者优先的相关问题由系学生会负责人审议决定。
3. 保留超出限制名额，待到下次再报时，给予优先考虑。
4. 其他任何与参与人员管理的有关问题均由系学生会负责。

三、班委或其他负责人管理要求：

1. 班委或其他负责人是除了系学生会成员的其他相关人员；
2. 当班委或其他负责人接受委托时，须有系学生会相关人员负责了解相关情况；
3. 班委或其他负责人只具有被委托人的权力，对学术卡盖章的有效性不具有实质性权力；
4. 其他任何由班委或其他负责人参与学术卡盖章管理时产生的相关问题由系学生会负责。

四、系学生会学术卡管理负责人管理要求：

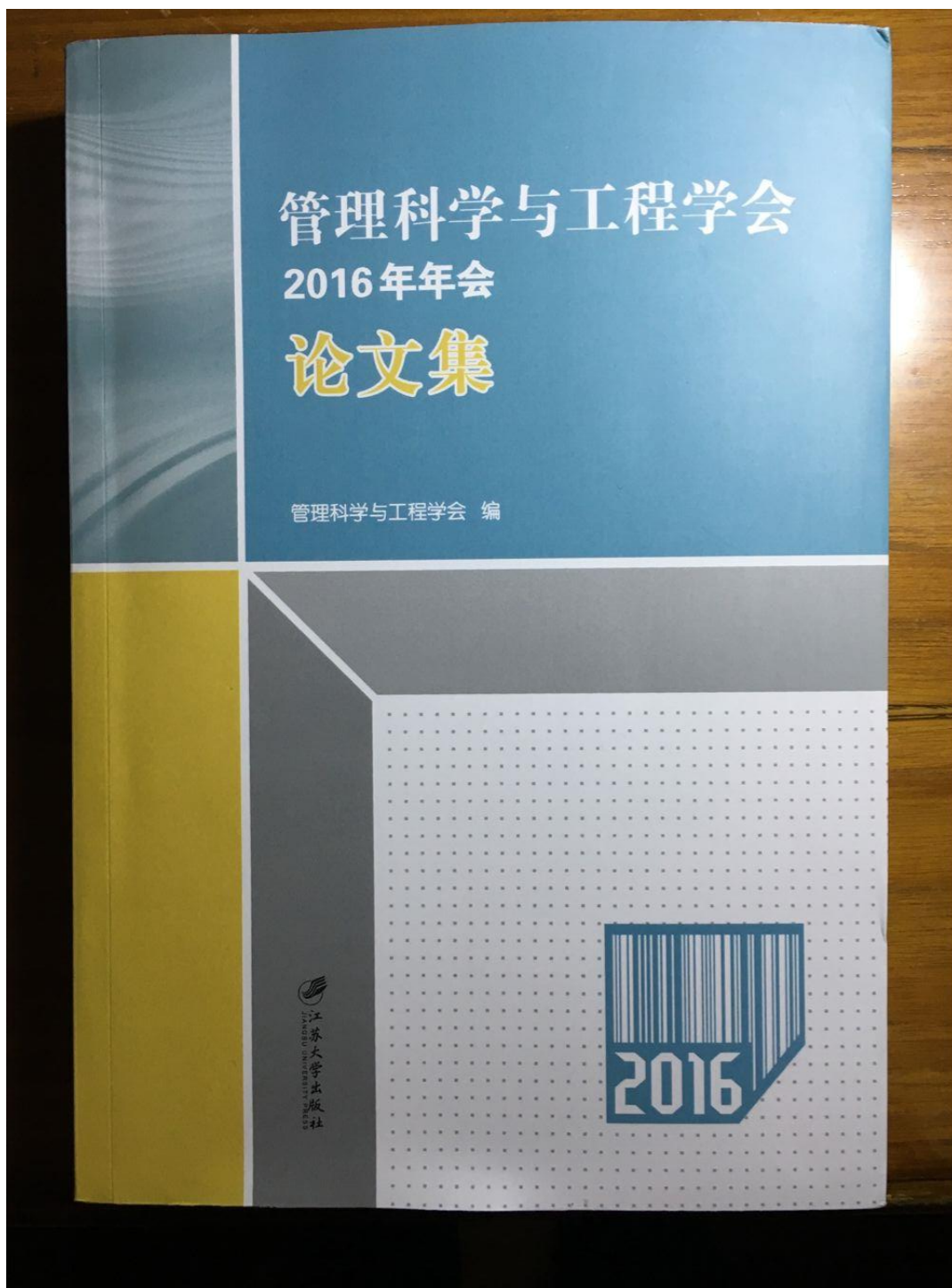
1. 系学生会学术卡管理负责人需对考核签字和盖章负全责；
2. 对取得参与权后，却又提前退场或无故缺场的同学，系学生会学术卡管理负责人有权对该同学采取以下相关措施
 - (1) 取消对该同学该次讲座的盖章；
 - (2) 取消其接下来两次学术讲座的报名权。
3. 系学生会学术卡管理负责人对学术卡盖章相关事宜承担全部责任；
4. 系学生会学术卡管理负责人不得以任何理由私下为他人加盖学术印，一

且出现，立即取消其责任人资格，并取消其接下来三次学术讲座的报名权。

五、最终解释权归属：

本管理办法的最终解释权归信息管理与信息系统系学生会所有。

一、陈瑶同学作为第一作者发表《生态产业链国内研究进展及西部地区矿产资源生态产业链研究展望》



目 录

- 基于委托代理模型的两级鸡肉供应链质量控制策略研究/安玉莲 张园园 孙世民/001
- 碳交易政策下面向产品族的供应链库存-选址优化/郭培培 杨东/005
- 在线价格补贴下零售商主导的 O2O 供应链模型/童攀 徐琪/021
- Multiobjective Optimization for a Location-Routing-Inventory Problem Considering Carbon-Capped Differences/Tang Jin-huan Qi Ning Zhao Li-Qiang/028
- 生态产业链国内研究进展及西部地区矿产资源生态产业链研究展望
/陈瑶 骆毓燕 党庆忠/035
- 基于 Owen 联盟值的 O2O 供应链合作博弈收益分配/孙晓笛 徐琪/042
- 基于成本优化的社区型超市供应链研究/韦金香 张建同/049
- O2O 实体渠道与网络渠道价格差异的竞争分析/任晓雪 于晓秋/056
- 区域环境保护投入研究综述/张海斌 李芳林/067
- 基于理论视角的虚拟社区知识共享研究综述/李杰 李欢 杨芳 沈晓璐/072
- 管理领域驱动的模糊多准则决策方法国外研究综述/张莉莉/082
- 影响和制约教育系统基层工会发挥作用的 因素研究文献综述/殷志梅 刘一君 徐社军/098
- 基于 SNA 的精益建设研究热点问题分析/杨胤/105
- 生产运作管理研究概况/刘渤海 李晓辉 张海咪/114
- 多渠道服务质量对品牌忠诚的影响作用研究/丁晓燕 王高山/123
- 异质委托情境下国企高管不同过度自信形式对激励契约的影响分析
/王垒 刘新民 于文成/131
- 虚拟品牌社区用户知识共享对产品创新的影响/沈波 钟华/139
- 现行竞争情报的实施障碍及 Web2.0 时代的超越机制/宋新平 巩庆菁 姚伟/145
- BIM 技术在房地产项目进度管理应用的探索与优化/楚国威 任家强 张敏/150
- 基于物联网技术的智能配电柜系统的研究/吴恒 褚伟/154
- 物流服务与云计算服务整合的研究/李兴国 吴小宝 顾东晓/160
- 基于 TOGAF 的 第四方物流企业信息化架构研究/余本功 张连彬 张懂/169
- 基于快销行业的品牌联盟伙伴特征对品牌联盟绩效的影响机制研究/黄春萍 陈翠平/177
- 大学生人格特征对创新行为的影响:创新自我效能感的中介作用
/李杰 吴云云 杨芳 沈晓璐/183
- 博弈视角下大学生宿舍垃圾分类的激励机制研究/李达 张健/192

生态产业链国内研究进展及西部地区 矿产资源生态产业链研究展望

陈瑞 薛毓燕 党庆志

(成都理工大学管理科学学院 成都 610059)

摘要 西部地区是我国的资源富集区,矿产资源储量丰富,同时西部地区是我国的生态脆弱区,承受着极大的人口负担与环境压力。传统的矿产资源开发生产模式已经对环境资源造成了巨大的浪费,伴随区域经济的发展与不可再生资源的减少,改变传统生产模式,促进相关产业升级迫在眉睫,如何结合当前发展态势,促进生态产业链延伸与发展是具有重大意义的。根据国内已有研究成果,本文从生态产业链的内涵及特性、形成机理、构建与设计、运行与发展、利益相关者与治理、评价与优化、风险与控制等方面,对国内生态产业链的研究现状进行综述,同时结合前人研究成果,对西部地区矿产资源生态产业链的构建与优化提出展望,旨在进一步促进新常态下西部地区矿产资源生态产业链建设对西部经济发展进程推进、西部发展空间拓宽的可持续支撑作用的延续。

关键词 生态产业链 西部地区 矿产资源 研究展望

1 引言

自进入工业化中期以来,随着经济的发展,社会对矿产资源的需求加大,而传统的矿产资源企业呈现出“高污染,高消耗,高投入,低效益”的典型粗放式“三高一低”的特征。我国于21世纪初发布的《国务院关于加快发展循环经济的若干意见》中指出,必须大力发展循环经济,按照“减量化、再利用、资源化”原则,采取各种有效措施,以尽可能少的资源消耗和尽可能小的环境代价,取得最大的经济产出,产生最少的废物排放,实现经济、环境和社会效益相统一,建设资源节约型和环境友好型社会。因此,许多企业开始纷纷寻求产业链的转型,而生态产业链的理念则与循环经济的发展相契合,有助于资源的有效利用与环境的治理,专家学者们也逐步开始对生态产业链展开深入的研究。

本文则是从生态产业链的不同研究领域,对围绕生态产业链的研究进行综述,具体是通过系统总结生态产业链关于内涵和特征、形成机理、构建与设计、运行与发展、利益相关者、治理、评价与优化、风险与控制的研究,旨在了解目前国内对生态产业链研究的发展趋势,并结合西部地区具体现状,对矿产资源生态产业链的构建进行研究展望。

2 生态产业链国内研究进展

由于生态工业园理论先于生态产业链研究在国内开展,故生态产业链的研究大多依附于生态工业园的探讨,在研究生态工业园的同时,学者们对生态产业链进行了系统的研究。到

基金项目: 国家自然科学基金资助项目(71501015)、四川省社会科学“十二五”规划课题(SC15C006)、四川矿产资源研究中心资助项目(SCKCZY2014-YB04)。

二、系部老师获得“泰迪杯教练员培训证书”



三、系上同学参与第五届“泰迪杯”数据挖掘挑战赛



四、系上同学荣获 2016 全国“MARS 创新创业大赛”大学生专场“优秀奖”



五、学生参与系部老师论文写作



Jiuping Xu · Mitsuo Gen
Asaf Hajjiyev · Fang Lee Cooke *Editors*

Proceedings of the Eleventh International Conference on Management Science and Engineering Management

Volume 2

 Springer

xviii

Volume 2

Advances in Engineering Management of the Eleventh ICMSEM Advances in Green Supply Chain, Resource Optimization Management, Risk Control and Integrated Project Management Based on the Eleventh ICMSEM Proceedings	923
Jiuping Xu	
Green Supply Chain	
Modelling a Supply Chain Network of Processed Seafood to Meet Diverse Demands by Multi-branch Production System	937
Koichi Murata, Seichiro Isobe, and Hiroshi Katayama	
Hybrid Global Supply Chain Design Considering Product Families and Layered Cellular Design	947
Jue Jiang and Gürsel A. Süer	
Design of Closed-Loop Supply Chain Model with Efficient Operation Strategy	962
Xing Chen, Anudari Chuluunsukh, YoungSu Yun, and Mitsuo Gen	
Optimization of Supply Chain Based on Internet Plus	975
Wen Hua	
Assessing the Recycling Efficiency of Resource in E-Waste Based on MFA of Reverse Logistics System	986
Minxi Wang, Xiaoling You, and Xin Li	
Analysis of Supply Chain Collaboration with Big Data Suppliers Participating in Competition	999
Shuai Liu and Hongchun Wang	
Fuzzy GM(1,1) Model Based per Capital Income Predicted of Farmers in the World Natural and Cultural Heritage Area: Take Leshan City for an Example	1007
Zhiyi Meng, Caiyang Xu, and Hongxing Lan	
Eco-Cycle Comprehensive Operation Performance Evaluation-A Case Study of Baotou Steel Group	1019
Yuyan Luo, Zhong Wang, Yao Chen, Yahong Wang, and Jiming Xie	
Optimization of Closed-Loop Supply Chain Model with Part and Module Inventory Centers	1030
YoungSu Yun, Anudari Chuluunsukh, Xing Chen, and Mitsuo Gen	
The Innovation Research of College Students' Academic Early-Warning Mechanism Under the Background of Big Data	1042
Yu Li and Ye Zhang	

Contents

Bottleneck M... with Large-S... Tetsuya Sato	923
A Carbon-C... Zhimiao Tao	937
Supply Chain... Different Ca... Li Lu	947
Research on... on the Optin... Liang Zhao,	962
A Novel Mu... on Transpor... with Insuran... Kai Kang, Ji...	975
An Interval-... for Regional... Jingqi Dai an...	986
Pricing Stra... Demand Bas... Dongjing Yu	999
Beds Numb... of Day Surg... Jianchao Ya...	1007
A Standard... in Lean Sug... André Simas	1019
Resource O...	1030
Online Fau... in Unmann... Carlos Quile...	1042
Demand Re... for Residen... Nastaran N...	
A Fuzzy M... Security Be... Talat Qadee...	

Eco-Cycle Comprehensive Operation Performance Evaluation-A Case Study of Baotou Steel Group

Yuyan Luo, Zhong Wang[✉], Yao Chen, Yahong Wang, and Jiming Xie

College of Management Science, Chengdu University of Technology,
Chengdu 610059, People's Republic of China
wangzhong2012@mail.cdtu.edu.cn

Abstract. With the advent of circular economy, enterprises have no longer given priority to the economic benefits, but also focus on social responsibility and sustainable development. In order to accelerate the ecological change of enterprise system, every enterprise vigorously carries out green technology innovation and development. Therefore, how to evaluate the performance of ecological cycle has become a problem for management personnel. This paper takes Baotou steel group as an example, which is one of the largest steel companies in China, and establishes an ecological cycle performance evaluation index system from the aspects of economic operation, resource impact control and ecological circulation innovation. Based on that, the entropy-topsis model is used to evaluate the performance of ecological cycle in Baotou steel group. Through the evaluation, we find out that the ecological cycle performance of Baotou steel rose before 2010 and still at the middle and primary stage of its eco-cycle development. The results show the evaluation index system and method can help management personnel to realize the status of their company's eco-cycle development. It also can help policy makers to make better green policies and strategies, promoting the eco-cycle transformation in China.

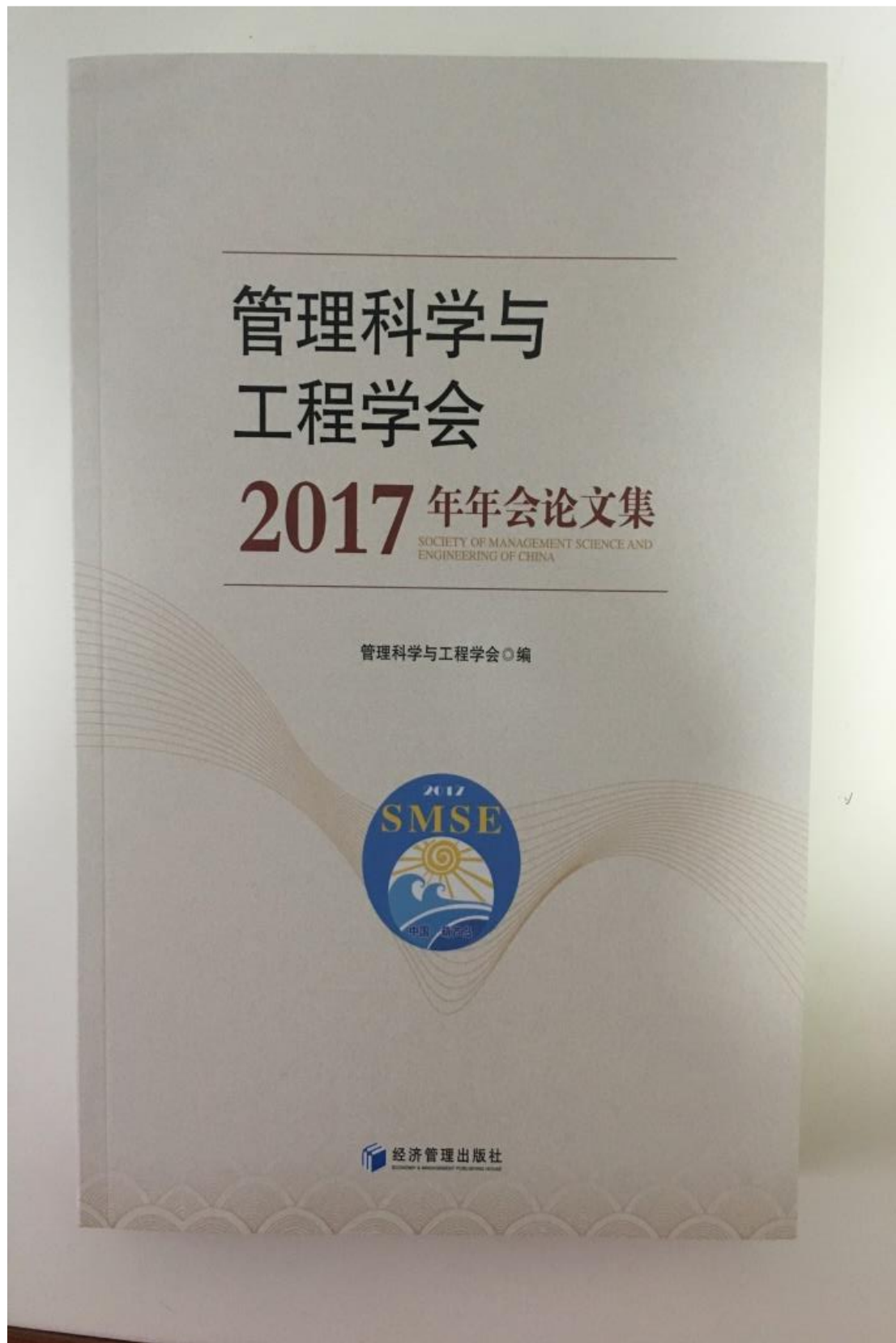
Keywords: Eco-cycle · Operation performance evaluation · Entropy-topsis

1 Introduction

In recent years, with the transforming of the concept of ecological civilization construction, to realize low carbon development and cycle development has been the important goal of the international economic development, the development and the transformation of the target. The development direction of enterprise has changed from a single to rely on economic benefit as the guidance to the ecological cycle of performance oriented transformation. The evaluation of ecological cycle operating performance has become an important research topic, which

© Springer International Publishing AG 2018
J. Xu et al. (eds.), *Proceedings of the Eleventh International Conference on Management Science and Engineering Management*, Lecture Notes on Multidisciplinary Industrial Engineering, DOI 10.1007/978-3-319-99480-0_84

六、王亚虹同学作为第一作者发表《DEA 博弈交叉效率模型的应用进展及展望》



基于三阶段 DEA 模型的农民收入水平研究	路世昌 崔占红 (153)
Contracting under Two-sided Asymmetric Information	Yang Liu Yang Zhang (165)
仓单质押模式下考虑物流监管努力的银行决策和激励	王志宏 王慧慧 陈晓晴 (175)
非对称需求与价格敏感系数扰动下的供应链应急协调策略	李美燕 刘晓娜 刘长江 (187)
天气影响下考虑损失偏好的农业生产决策分析	伏红勇 (198)
工业型城市智慧城市建设及评价体系研究——以包头市为例	孙斌 高雅楠 严波 毕治方 王路路 (206)
基于多视图的“影响农户种植决策行为”指标体系构建	蔡琨 夏博远 (218)
基于风险决策的高校图书馆建设绩效评价研究	姜玉梅 田景梅 李新运 (228)
辽宁省产业结构与就业结构的协调发展研究	齐红明 段春亚 (236)
基于拥堵费用的小汽车与公交车的出行率模型与分析	刘艳锐 姚笛 李金培 (247)
集体经营性建设用地入市中村集体行为监督博弈模型研究	刘靖羽 孟卫东 (259)
面向政府危机管理的多智能体决策支持系统研究	姜慧 段光清 (267)
市场风险测度：标准 GARCH 模型能够被打败吗？	蒋伟 (276)
开放政府数据平台绩效评估指标体系研究：基于公共价值视角	寿志勤 玉林川 (286)
基于协商机制的 IT 外包项目进度风险控制研究	卢福强 王雷震 毕华玲 王波 (301)
汽车供应链可靠性的关键技术研究	路正南 衣珊珊 朱新朋 (308)
DEA 博弈交叉效率模型的应用进展及展望	王亚虹 骆毓燕 陈璐 (315)
基于跑道容量评估的浦东机场向南运行空域需求分析	夏庆军 卢婷婷 王金虎 (324)

DEA 博弈交叉效率模型的应用进展 及展望*

王亚虹 骆毓燕 陈瑶

(成都理工大学管理科学学院, 四川成都 610059)

【摘要】 博弈是指通过一定的方法策略得到相应的收益结果, 而 DEA 作为一种数学模型则能够理性直观地反映数据现状, 因此将这两大领域结合起来研究可以更好地进行事件分析, 减小博弈过程中出现的风险。近年来随着博弈思想的不断完善、DEA 模型的不断优化, 二者之间存在的问题也逐渐显露出来, 但是其具有清晰准确的特点也受到了广大学者的关注和青睐, 因此也有越来越多的研究领域将 DEA 博弈的思想融入其中。本次研究将从 DEA 博弈交叉效率模型在各领域中的应用入手, 通过对一些学者的观点和研究成果进行梳理, 探讨 DEA 博弈应用的分析, 并基于 DEA 博弈交叉效率模型优点和缺点分析, 提出此模型的适用性与局限性, 最后对 DEA 博弈交叉效率模型在各领域应用中的深度和广度进行研究展望。

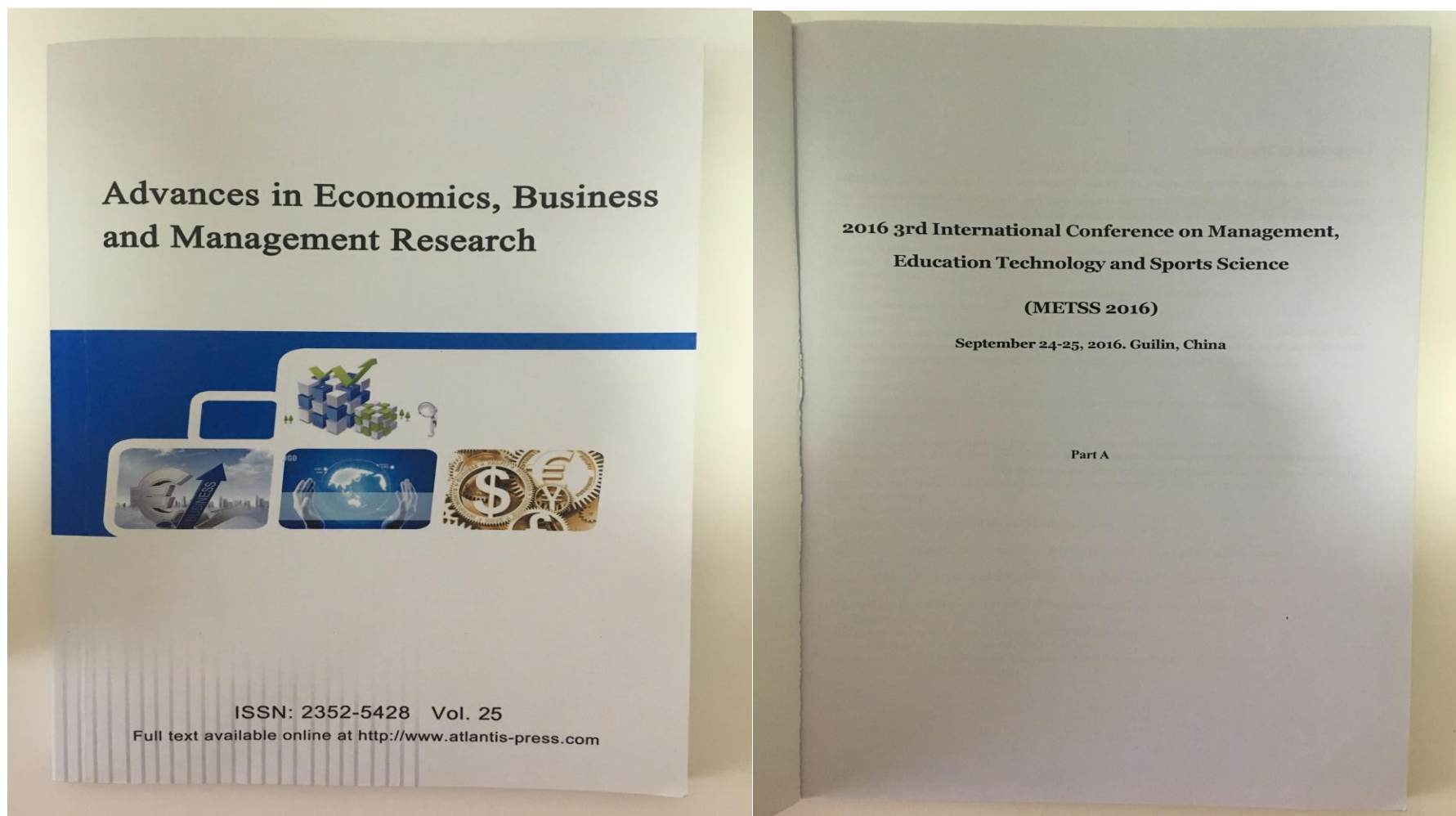
【关键词】 博弈; DEA; DEA 博弈交叉效率模型; 应用进展; 研究展望

0 引言

DEA 是一种评价多投入多产出之间相对效率的数学方法。而博弈论因其在运筹学中的重要作用, 能够很好地分析竞争条件下的决策问题^[1]。由于当今社会发展的复杂多变、数据分析多元化的影响, 促使博弈论和 DEA 模型实现了有效的结合。李小胜和宋马林 (2015) 在基于碳排放效率测量的方法下提出了“零和博弈”数据包络模型^[2], 宋任娟 (2015) 也针对现有的竞争战略问题进行过研究, 并首次运用 DEA 博弈理论将外部研究拓展到内部研究, 分析了投入与产出在资源配置和运营范围中的相对重要性以

* [基金项目] 国家自然科学基金项目 (71501019)、四川省社会科学研究“十二五”规划 2015 年度课题 (SC15C005)、四川省教育厅一般项目 (16SB0071)、四川矿产资源中心项目 (SCKCZY2014-YB04)、成都理工大学中青年骨干教师培养计划资助项目 (KYGG201519)。

七、同学参与系部老师论文写作



THE ROLE OF GOVERNMENT IN REGION DIFFERENCE OF FINANCIAL DEVELOPMENT AND ECONOMIC GROWTH: EMPIRICAL STUDY ON CHINA EVIDENCE	133
Pan Linwei, Wu Yaling	
Grey Relational Analysis on the development of high-tech industry and patent resources allocation in Jiangsu Province	138
Rong Xu, Guojin Wang	
Venture financing in the New Period under Crowd-funding Financing Perspective	144
Qiang Wang, Shunhong Ji	
Exploration of the College Teaching Reform with Students as the Main Body	149
Shuyan Yi, Lina Liu	
Significance of Internal Working Models Based on Psychopathology	153
Li Tianwei, Li Fuyuan, Liu Xingdong	
A Survey of Chinese Engineering Students' Attitudes toward EMI	158
Haiyun Gu, Lei Ren	
Scientific Thinking on the Teaching Management Information in Colleges and Universities	162
Chunfang Wang	
The risks and legal advice of NFC payment	167
Xiaoyu Zou	
Research on the Development Trend of Rural Urbanization in China	172
Li Liu	
Analysis on the Beliefs of Chinese Rural Residents	179
Li Liu	
Challenges and Countermeasures of Continuing Education Management in Local Colleges and Universities	184
Kun Cao	
Problems and Countermeasures of Teaching Management in Colleges and Universities	189
Lixin Fan	
Research on the Teaching Management of Colleges and Universities Based on Innovative Talents Training	194
Lixin Fan	
Discussion on Professional Construction for Teaching Management Team in Colleges and Universities	199
Chunfang Wang	
✓ Literature Review on Low Carbon Eco-tourism	204
Yuyan Luo, Jun Wang, Qingzhong Dang, Yao Chen	
The research and practice of the Graded teaching mode of the the public mathematics course in Colleges and Universities	214
Xin Zhao, Jing Wang	

Literature Review on Low Carbon Eco-tourism

Yuyan Luo ^{1, a}, Jun Wang ^{2, *}, Qingzhong Dang ^{1, b} and Yao Chen ^{1, c}

¹ College of Management Science, Chengdu University of Technology, Chengdu 610059, China;

² Business School, Sichuan Normal University, Chengdu 610101, China.

^a luoyuyan13@mail.cdut.edu.cn, ^{*}Corresponding author Email: allen_wangjun@126.com,

^b dangqingzhong@cdut.cn, ^c 13438930799@163.com

Keywords: Low carbon economy, low carbon eco-tourism, review.

Abstract. Climate change, resources and environment problems have aroused increasing academic attention around the world. In order to suppress ecosystem environment worsen, the ecological civilization construction has been started among the national world, therefore, the idea of low carbon and ecological development have emerged. For tourism industry, the development of tourism marks the progress of human civilization and it is also a major growth point of national economic development, however, it also has brought the phenomenon of the global climate warming, tourism environment worsening and so on. Thus, for the sake of according with the concept of sustainable development, how to combine the low carbon and ecological concepts, to develop low carbon eco-tourism and promote the transformation of the traditional tourism has become the hotspot. This article will review the related literature about low carbon eco-tourism from three aspects of low carbon economy, low carbon tourism, eco-tourism, so as to understand its development status and also point out low carbon economy eco-tourism in need of further research.

1. Introduction

With the progress of era, the social economy develops rapidly, and people's income level is gradually improving, people's consumption demands of the service products, especially the tourism product have been increasing day by day, therefore, the tourism industry is also developing fast. However, with the high benefits being brought to the tourism cities, the negative impact has been caused. In the year of 2008, the world tourism organization research report pointed out that the emissions of tourism development in 2005 was 1.3 billion, accounting for 4.9% of all emissions from human activities, and the contribution rate of global warming that caused by human factors, the whole tourism sector accounted for 5%-14% from the whole tourism sector [1]. Accelerating the development of tourism published by China's state council in 2009 put forward to develop tourism into a strategic pillar industry of national economy, promote energy conservation and environmental protection and advocate the way of low carbon tourism [2]. Besides, since 2002, Australia has issued the green globe 21 international eco-tourism standard to give a description of eco-tourism [3]. These show that the sustainable development of tourism industry has been being discussed as a highlight in the world, and experts and scholars studies on low carbon and ecological development of industry from different angles have made remarkable achievements.

This paper will review the related literature from three aspects of low carbon economy, low carbon tourism and eco-tourism to understand the current research progress and deficiency, and propose the research prospects of low carbon eco-tourism.

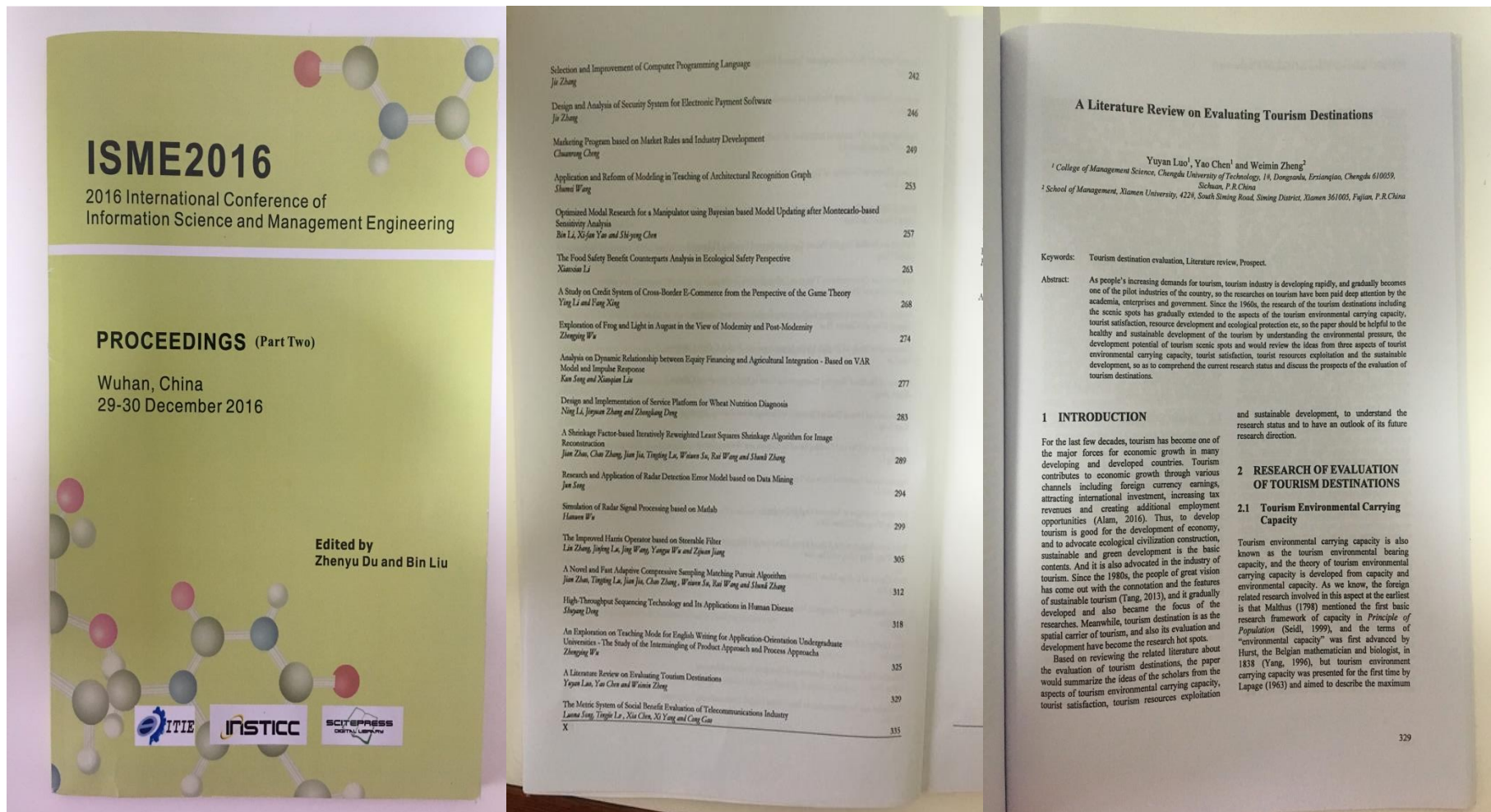
2. Low Carbon Eco-tourism Research Status

2.1 Low Carbon Economy

In 2003, the British government in its energy white paper *our energy future: create a low carbon economy* first mentioned the low carbon economy and pointed out that more economic output could be acquired through the less natural resources consumption and less environmental pollution [4]. Low

car
life
cre
carl
dis
rese
rese
etc.
the
on t
Gen
gase
relat
quan
GDP
situat
and g
inter
the te
future
influe
relatio
combi
using g
relatio
Don
literatu
Since
of low
of GDP
emissi
industr
and en
and ca
industr
[28], s
aspects
enviro
carbon
develo
review
develo
and low
develo
mainly
elemen
type of
and res
main f
develo
[32]. L

八、同学参与系部老师论文写作



九、同学参与系部老师论文写作

**Advances in Economics, Business
and Management Research**



ISSN: 2352-5428 Vol. 29

Full text available online at <http://www.atlantis-press.com>

**2017 International Conference on Innovations in
Economic Management and Social Science**

(IEMSS 2017)

April 15-16, 2017. Hangzhou, China

Part B

十、陈瑶同学作为第一作者发布《业务流程评估方法研究进展综述》

福建

质量管理

中国核心期刊(遴选)数据库收录期刊
万方数据—数字化期刊网收录期刊
中国学术期刊综合评价数据库来源期刊
中文科技期刊数据库(全文版)来源期刊

2017
三月下 半月刊
NO. 05 总第290期
国内统一连续出版物号
CN31-1087.7

**FUJIAN
QUALITY
MANAGEMENT**

<p>不同社会阶层对消费行为的影响研究 王思雨 204</p> <p>马建忠管理论文辑录 曹祥奎 205</p> <p>读毕加索 陈梦莹 206</p> <p>论《原野》之剧(雨巷) 赵冲 207</p> <p>安徽淮南某煤田矿区生态修复制度的成效与问题 孙 颖 208</p> <p>“互联网+检察工作”模式的思考 尹彩莹 209</p> <p>哈萨克民族音乐文化遗产研究综述 托合塔尔·阿利别克 211</p> <p>《自杀论》、《大地——建筑业农民工的生存图景》的研究方法比较 杨 悦 214</p> <p>从微信朋友圈看大学生人际交往心理研究 崔爱花 尹 峰 216</p> <p>少数民族大学生社会公平感与就业信心的关系研究 ——基于M大学的实证分析 李 敏 217</p> <p>简述法国年鉴学派 黄 进 219</p> <p>五四时期的翻译理论与实践探索 ——兼论中国翻译历史及理论发展 贺 祝 黄小萍 220</p> <p>病历电子化中隐私泄露的哲学审视 黄小婧 222</p> <p>混凝土泵配理论在城市发展中的应用的可行性分析 张达祥 224</p> <p>学术探讨</p> <p>液晶“黑咕咕”发展中存在的问题及解决对策研究 牛慧鑫 226</p> <p>雨水花园景观设计研究 李 莲 227</p> <p>浅析我国城市“老有所养”问题 袁 杰 228</p> <p>归化与异化起源与发展 黄 琴 229</p> <p>中日集团意识的比较研究 陈 光 230</p> <p>南美维拉地三叠世肖茶卡组灰岩古海洋温度的研究 陈 云 231</p> <p>钢琴即兴伴奏的练习方法浅析 吴丽洁 232</p> <p>艺术品评</p> <p>——分析卡地亚的发展优劣 王 萌 233</p> <p>青少年网球运动中的模仿学习探讨 许 旭 234</p> <p>关于电子计价秤测量结果不确定度的评定 陈有玮 235</p> <p>陕西育龄人群二胎生育意愿研究 张 丹 236</p> <p>浅谈矛盾分析法在篮球训练中的应用 解浩东 239</p> <p>关于加强国有企业党建工作若干思考 易天骄 240</p> <p>越南传统音乐概况 阮越祥 (Nguyen Viet Duc) 241</p> <p>探讨我国药物临床试验管理与GCP的发展与现状 陈小梦 杜 娟 242</p> <p>宜居城市问题 罗 航 余利娟 张 康 243</p> <p>从运动力学角度对排球扣球各个环节进行分析 杨好杰 244</p> <p>浅谈马克思主义生态观的现代应用 卢 琦 翟梦升 245</p> <p>精益求精在高校学生管理工作中的应用探析 董 萍 246</p> <p>从《捕蛇者说》译文探究中国典籍翻译 刘亚奇 247</p> <p>如何在综合实践活动中培养学生环保意识 朱桂芳 248</p> <p>“三社联动”的主体角色探究 蔡 琪 249</p> <p>浅析旅游管理专业建设若干问题 邓中华 250</p> <p>壮族谚语作为民间资源的运用与开发 刘建球 251</p> <p>基于特征参数的水果识别系统 杜翔宇 252</p> <p>浅析儿童医院环境设计中的儿童观 徐 敏 253</p>	<p>居住区公共空间合理性设计研究 杨程程 陈 璞 李瑞奇 254</p> <p>农村留守儿童社会支持网络建设 ——以M市Q村为例 杨超牛 255</p> <p>论体育舞蹈艺术表现力的培养及其影响因素 陈东虹 257</p> <p>君子不器 ——论领导艺术 杨 颖 258</p> <p>伦敦市占道停车问题成因及治理对策 姜 颖 259</p> <p>基于马斯洛需求层次理论的企业员工幸福提升研究 郭志联 261</p> <p>新媒体环境下动态标志的设计特点及影响 黄雨琛 262</p> <p>农户分化与农民承包地退出意愿研究 吴成亮 263</p> <p>政府职能部门协同治理对策研究 宋林丛 264</p> <p>航空安全及维护管理策略探索 王永明 265</p> <p>建设项目利益相关者冲突的影响因素研究 董 捷 董 青 266</p> <p>浅析新媒体环境下的电视剧发展策略 王若夏 267</p> <p>中西翻译理论之比较 肖 琴 268</p> <p>课外体育活动引入蹴球运动的可行性研究 ——河北民族师范学院附属中学为例 王 毅 269</p> <p>生涯人物访谈法在大学生就业指导中的应用 刘 宁 270</p> <p>德国功能主义在合同翻译中的作用 张阿彩 271</p> <p>“竹纤维材料”在室内设计中的运用及发展潜力 丁 宇 272</p> <p>重庆高排放产业减排路径研究 孙 建 273</p> <p>排球正面双手垫球动作技术要领分析 杨好杰 274</p> <p>论土木工程灾害及其对策 方 琴 275</p> <p>浅谈如何提升钢琴课堂教学质量 吴雅洁 276</p> <p>浅谈电梯应急处置服务平台的建设 林德洁 277</p> <p>初中数学教学中学生问题意识培养的途径浅析 刘光忠 278</p> <p>核桃大小年结果原因及预防措施 李日华 279</p> <p>傩族傩语的运用与社会功能探究 谷 颖 280</p> <p>高校图书馆党团工作新机制 ——基于应用软件、非赢利组织的非运动型党团工作机制 王蓉蓉 281</p> <p>留守儿童的情绪障碍问题研究 桂嘉洁 282</p> <p>备件库存管理综述 赵建刚 283</p> <p>领导者如何处理群体性突发事件 ——以雅安事件为例 韩莹钰 284</p> <p>从教材研读到教学试讲 傅姗姗 286</p> <p>小学语文作文教学方法创新初探 吴兴瑞 287</p> <p>浅谈对医学发展与环境保护的研究 雷关芝 康佳敏 288</p> <p>印度转型时期劳动力转移的特点及问题研究 陈业馨 289</p> <p>业务流程测评方法研究进展综述 陈 瑶 殷 璐 王亚虹 290</p> <p>实践是检验真理标准问题的再思考 曹光强 292</p> <p>中国古代图腾纹样对现代标识设计的影响 程 婧 293</p> <p>马克思主义方法论论下外星智慧生物是否真的存在 凌双峰 王萌萌 294</p> <p>浅谈搭建大学生创业服务平台的构想 曹金峰 王 慧 295</p> <p>如何成为团队教练 毕旭晖 296</p> <p>城镇化背景下失地农民社会保障初探 邓 超 杨瑜中 297</p>
--	---

现代企业管理模式的改革与发展探索
丝绸之路经济带建设发展中宁夏羊绒产业发展研究
企业集团纳税筹划现状分析及未来风险防范
网购纠纷中存在的法律问题

业务流程测评方法研究进展综述

陈瑶 殷璐 王亚虹

(成都理工大学管理科学学院 四川 成都 610059)

【摘要】一个合理高效的业务流程有利于企业的稳健发展,为了保障企业业务流程的有效性,评测是关键内容,通过评测可了解业务流程运行状态,为企业决策提供便利。本文将从业务流程效率测评、绩效测评、运行成本测评、竞争优势测评四个方面,系统总结关于业务流程测评的排队论、平衡计分卡、关键绩效指标、作业成本法、价值链分析法等,了解其国内外研究进展,并提出展望。

【关键词】业务流程测评;方法;综述;展望

一、引言

随着市场竞争压力的剧增,企业逐渐意识到业务流程改进的重要性,但往往只进行行动未有成效,究其原因,企业没有规范的流程测评体系是因素之一。因此一套良好的测评体系能够促使领导者了解企业发展概况,制定企业发展战略,同时提高业务流程运行效率、绩效,降低业务成本,实现企业业务流程的优化,发展企业的核心竞争力。

本文则是从企业的运行特征出发,系统总结基于排队论的业务流程效率测评、基于平衡计分卡和关键绩效指标的业务流程绩效测评、基于ABC法的业务流程运行成本、基于价值链分析法的竞争优势测评以及业务流程质量测评,旨在了解国内外业务流程测评方法研究进展,并提出相关展望。

二、业务流程测评方法研究进展

(一) 基于排队论的业务流程效率测评

排队论是专门研究因随机因素而产生拥挤现象的学科,其深入业务流程作业层面,提出量化企业业务流程效率的方法。

排队论起源于20世纪初的电话通话,后来各界专家将分类方法、组合方法引入排队理论,使之成为适应各种类型的理论,随着研究的深入,现代研究趋于运用排队论来解决排队网络问题,其中利用排队论对业务流程效率进行评测成为专家学者研究重点之一。刘飏等(2004)根据作业使用资源的状况,对业务流程进行划分,并建立平均队长、平均队列长、平均等待时间、平均逗留时间、忙期概率、闲期概率来评价流程效率^[1]。在此基础上,大部分研究运用排队论对医院的业务流程效率进行测量。如针对医院门诊以及收费选用M/M/1及M/M/C模型,M/M/S模型等,针对手术室业务流程,选用M/M/2/N模型对服务效率进行测量^[2-4]。

(二) 基于平衡计分卡和关键绩效指标的业务流程绩效测评

基于平衡计分卡的评测方法从企业的战略层面出发,对企业业务流程的绩效进行评价。最早起源于1992年所发表的文章《The Balanced Scorecard - Measure that Drive Performance》,从财务、客户、内部流程以及学习与发展等方面来评价企业的业务绩效。自此,专家学者对平衡计分卡进行广泛的探讨。初期的研究运用平衡计分卡,从成本质量角度,对业务流程的效能结果进行讨论^[5],同时也针对中小企业,指出KPI分析,项目管理和开发支持系统是平衡计分卡在企业业务流程中实现的关键管理挑战^[6],而近期的研究则是将平衡计分卡结合多种角度与方法进行探讨。如从可持续发展角度提出了企业绩效的混合框架,在平衡计分卡基本维度上,引入了环境和可持续发展的观点,通过实证研究,指出可持续与“学习和成长”是提高绩效的关键因素^[7],将非加性模糊积分应用于平衡计分卡,提出了综合ERP绩效测量标准^[8],结合模糊的DEMATEL、模糊ANP和MOORA的方法探讨了欧洲航空运输业的绩效等^[9]。

关键绩效指标(KPI)同样是企业业务流程绩效评价的重要性方法,它比平衡计分卡方法出现更早,已在全球范围得到广泛应用。在研究初期,有人指出在根据关键因素确定关键指标时,可用QOTC模型来对企业绩效进行评价^[10],在此基础上,将企业关键绩效指标分为企业级、部门级和个人级对关键指标进行细化^[11],此外,可运用关键成功因素CSF法、关键策略目标KSO法、关键成果领域KRA法、关键业务板块KBA法综合比较分析寻找达成企业战略目标的关键成功因素^[12]。基于此,后续的研究则趋向与平衡计分法相结合,对企业的绩效评价指标体系进行构建与设计等^[13-15]。

(三) 基于作业成本法的业务流程运行成本测评

作业成本法,起源于20世纪50年代,是以作业为中心,通过对作

业以及作业成本的确认、计量,最终计算出产品成本的方法^[16]。进入21世纪后,作业成本法逐渐与企业业务流程联系在一起,通过对作业

的识别与计量,可分析评价各个作业的有效性增值性。林慧琴(2001)指出可从业务过程成本、活动成本、资源成本和信息流成本四方面来综合分析业务流程的运行成本^[17],此外有学者也根据不同的分析目的,将成本按照价值类型、资源类型以及时间类型进行分类^[18];在此基础上,对企业业务流程进行收益/成本评价分析,并提出企业是否进行业务流程外包的决策^[19];基于岗位学习、人员调整、部门协调建立企业财务业务流程成本指标^[20]等。

(四) 基于价值链分析法的企业业务流程竞争优势测评

业务流程具有资源的输入和产品的输出,它对资源进行加工使之成为产品,故而业务流程中的活动实质上是一个增值的过程,这恰恰符合企业内部价值链的内涵。价值链分析法则是对企业业务流程竞争优势进行测评的一种方法,有研究从内部后勤、生产作业、外部后勤、市场营销、服务、采购、人力资源、技术开发、基础设施等构建了企业竞争优势的评价指标体系^[21]。针对医院的业务流程提出了病人价值链,从交易价值和关系价值评价院所提供的医疗服务和辅助性服务^[22]等。

(五) 业务流程质量测评

对于业务流程质量的测评,目前还没有形成一套标准的理论方法,但已从不同的角度展开了探讨。如研究引入知识增加值概念,介绍了评价业务流程质量的学习时间法、流程描述法、二进制询法^[23];此外,也对业务流程质量指标体系进行了构建,如基于六西格玛理念,选取了单位机会缺陷数、首次合格率、百万机会缺陷数、西格玛水平对会计事务所业务流程的质量水平进行衡量和评价^[24];从顾客满意度、产品质量、管理水平、业务成本、新产品新服务、信息特性六方面构建业务流程质量的综合指标体系等^[25-28]。

三、研究展望

通过上述关于业务流程效率、业务流程绩效、业务流程运行成本、业务流程竞争优势以及业务流程质量测评的总结,目前的企业业务流程测评方法逐渐趋于多元化,定性与定量相结合,战略上测评以及作业层面上测评相结合,宏观与微观相结合,但仍存在局限,如基于排队论的业务流程效率测评,大部分是针对医院系统,研究范围较为狭窄。对于企业业务流程的质量评价,目前尚未形成一套正式的理论方法。因此,笔者认为后续研究可从以下几个方面进行:

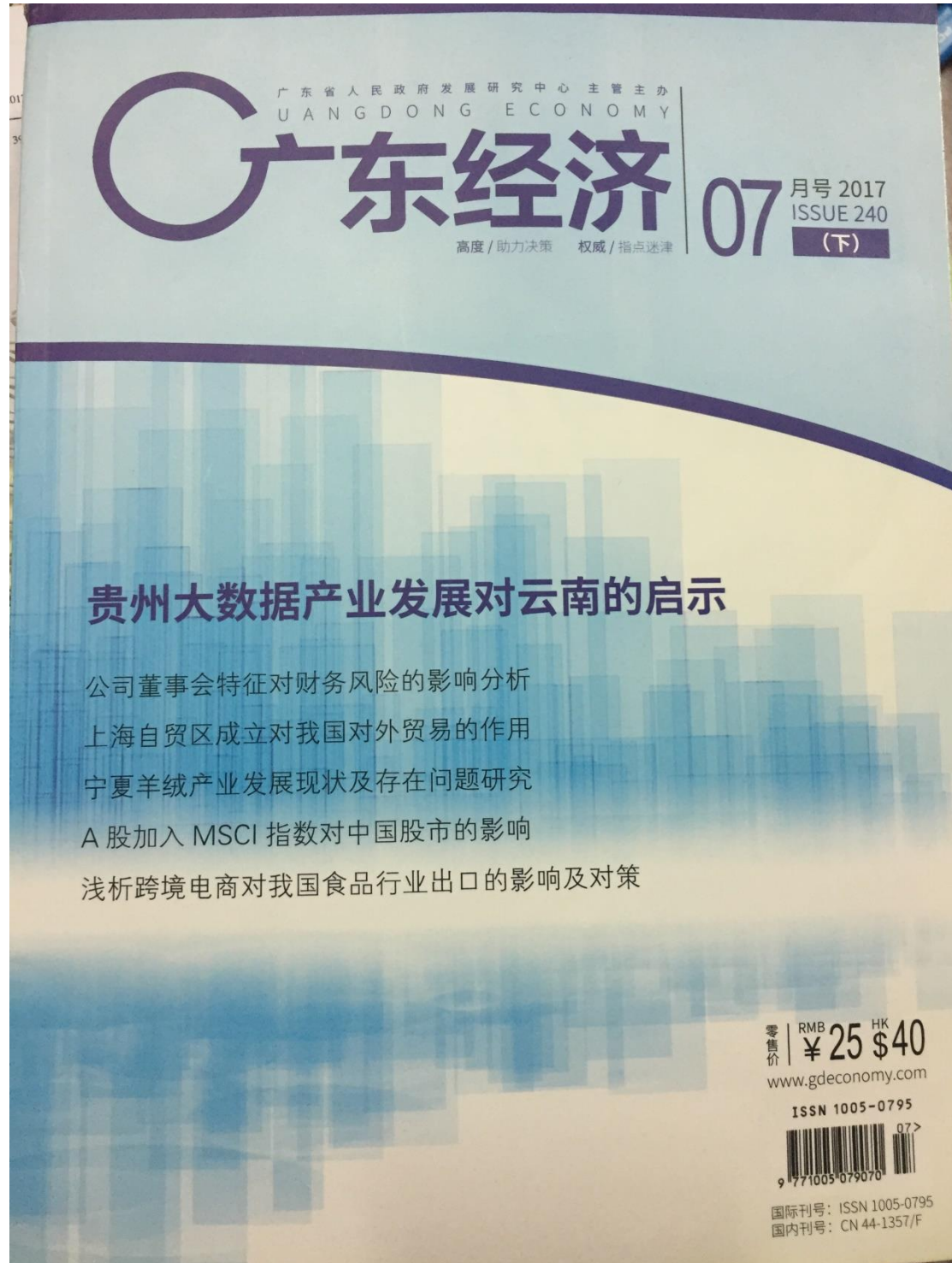
(1) 基于排队论的业务流程效率测评的研究不应局限于医院系统,应向制造业企业业务流程测评展开更加深入的探讨。
(2) 进一步加深对业务流程质量的探讨。通过文献综述发现,关于业务流程质量测评研究的鼎盛时期在2003年到2008年,之后便几乎没有关于业务流程质量的探讨,到目前为止,尚未形成一套标准的理论研究方法。

(3) 结合绿色发展理念,对企业的业务流程的绩效进行测评。目前关于业务流程测评的研究仍然局限于评价企业内部活动和辅助活动,并未将企业的社会责任纳入业务流程的测评中,因此需结合新形势下绿色发展特点,进一步加深对企业的业务流程绩效测评研究。

四、结论

通过上述对业务流程测评研究方法的总结,揭示了排队论,平衡计分卡,关键因素指标,价值链分析法,作业成本法等规范化分析方法已运用于业务流程测评中,同时还有DEA法、嫡值法,AHP法等也已纳入入业务流程测评之中,本文在此并未做详述。同时本文对于外文文献的总结还存在缺失,但总体上揭示了业务流程测评方法的内容,具有一

十一、陈瑶同学作为第一作者发布《供应链管理研究综述及展望》



土木工程建筑施工技术及创新探究	龚伟	168
桂林市工业发展的SWOT分析	张旻	169
供应链管理研究综述及展望	陈瑶 殷瑞 王亚虹	170
高速公路建设中的工程计量与合同管理	戴倩	172

体育经济

对学习羽毛球高远球技术的探讨	周朋朋	173
11—12 周岁足球运动员灵敏素质训练方法研究	王胜男	175

经济与法

道路因素与动物因素并存的侵权责任分析	刘思彤	176
“一带一路”战略下的维药知识产权保护	图尔柯孜·阿吉 古力扎尔·买买提	178
女性“以暴制暴”犯罪的特点及对策	——基于家庭暴力视野下的思考	杨晶晶 179
试论犯罪中止和犯罪未遂	赵晖	180
浅谈我国期货市场的法律制度	陈虹君	181
有限责任公司中小股东权益保护相关制度立法比较及完善	田金石	183
食品安全法律问题研究	屈丹	184
从刀制到水治看法制的进步	薛畅	185
浅谈中世纪欧洲中古欧洲法律对国家制度的影响	关娜	186
试论未注册商标的法律保护	尹阳春	187
票据质押若干问题剖析	金楚楚	188
口供制度的研究	陈曦	190
试论以审判为中心的诉讼制度改革	——以案卷移送制度为视角	黄玲 191
代位求偿权的行使中应注意的问题	曾雨佳	193
中古欧洲契约制度对西方现代契约制度的影响	王栋升	194
中国国有企业立法体系变革的经济分析	李昀	195
融资租赁船舶所有权登记之法律探究	倪莉	197
遏制冤假错案的途径	——畅通沟通渠道	张景瑞 199
试论侵权性占有的对抗效力	张晗	201

文化研究

评价理论框架下的翻译研究	——浅析许渊冲译作《关雎》	付思哲 202
--------------------	---------------------	---------

中国古代社会发展之道	——重读《中国官僚政治研究》	蔡姝阳 203
《会展策划》课程实训教学机制的改革探索	安静 204
浅谈小学英语作业设计的多样性	——以人教版六上 Unit 4 I have a pen pal Part A 课时	王晓静 205
运用阅读教学带动小学作文教学	赵相萍 207
面向数学观课的拉萨中学实例分析	谢彩会 江卫华 208
朝鲜族传统弓箭近距离射法特征与应注意的原则	张博 209
论中国女性文学中女权意识的嬗变	李伟 210
新媒体环境下高校马克思主义理论教育宣传的问题及对策	何鑫 211
正义是强者的利益	——解析《理想国》第一卷中色拉叙马霍斯的观点	李月 212
“互联网+”下农村教育的发展思考	朱倚萱 213
宋代江西理学的传衍	徐梦婷 214
民俗学和非物质文化遗产的关系	周瑶 215
张居正考成法的历史学分析	王静 216
初中英语教学中中国文化的融入	吴萌 217
MOOC 在西藏高校教育信息化中的作用分析	姜波 火元斌 苑莉 崔航 江卫华 218
浅析民办院校教学教务的管理思考与策略研究	康婷婷 219
基于职业能力培养的高职英语教学模式改革探讨	程鹏 220
以问题促研读，以话题促生成	——以《喂！出来》为例谈主问题教学	王艳 221
大学生职业生涯规划存在的问题及对策研究	李莹莹 222
关于语文课程与教学论中教学设计的开发与运用	吴文君 223
浅谈语篇教学与对外汉语语法教学	厚瑞瑞 224
克里姆特绘画风格之现实意义	张莹方 225
浅谈歌剧《再别康桥》中选段《一首桃花》的演唱分析	周怡 226
浅析列宁的灌输理论及当代意义	刘祖浩 227
现代课程理念下的思想品德隐性课程开发	甘艳艳 228
韩国综艺节目字幕中的常见新潮语及汉翻技巧	李飘 230

供应链管理研究综述及展望

陈 瑶 殷 璐 王亚虹

摘 要: 随着经济全球化和信息全球化的到来,市场环境发生了巨大的变化,顾客需求逐渐趋于个性化与多样化,产品种类愈加丰富,单个企业的运作已经无法满足市场的快速变化,因此,企业之间逐渐实现合作,以供应链为代表的企业战略合作关系形式则应运而生,并逐渐成为学术界研究重点。本文评述前人观点,从库存技术、信息、伙伴选择、供应链绩效评价等方面对文献进行综述,旨在了解其目前发展态势,并展望其未来发展前景。

关键词: 供应链管理; 研究现状; 发展前景; 未来展望; 综述

一、引言

21 世纪后激烈的市场竞争致使产品周期越来越短,产品品种飞速膨胀,单靠企业个人力量无法实现激烈的市场竞争,因此对资源进行整合与外包,实行供应链管理成为 21 世纪新型的企业管理模式。供应链管理的实践促使企业从“纵向一体化”到“纵向一体化”、“封闭式”到“开放式”的转变,有利于各环节企业充分发展关键业务,实现整个供应链平衡与效益最大化。

本文将围绕供应链管理研究的不同领域进行综述,其具体是通过总结库存技术、信息技术、伙伴选择以及供应链的绩效评价相关观点,旨在了解其目前发展态势,并提出研究展望。

二、供应链管理的研究现状

(一) 库存管理

库存管理是促进供应链管理效益提高的关键,在供应链管理研究中不可或缺。在初期阶段,比较具有影响力的研究集中在对库存管理问题及其对策的探讨,如有文献指出供应链库存系统结构的复杂性、供应链运作的同步性、供应链库存管理信息的有效传递、供应链中的牛鞭效应、供应链的不确定性、供应链库存管理技术方法,对用户服务的理解,数据的提供,以及不确定性库存是供应链管理中的重大挑战,可通过集成供应链各个环节,树立供应链整体观念,精简供应链结构,建立供应链信息网络,提高预测分析能力来进行库存优化管理,运用联合库存管理技术来建立工序协调管理机制、快速响应系统,发展第三方物流系统的应用来提高库存的稳定性^[1-2]。在此基础上,研究针对库存管理模式策略的对比与分析,如对比供应链库存管理模式应用效果进行研究,指出零售商与供应商关系中力量的变化会导致模式效果不理想^[3],对供应链库存管理模式进行比较^[4]以及对 JIT 库存管理策略、VMI 库存管理策略、JMI 库存管理策略以及多级库存优化与整链策略进行比较分析^[5]。而后续研究主要深入对各行业供应链具体库存管理模式进行探讨。

(二) 信息

供应链各环节企业实现资源的快速集成与整合离不开信息的参与,在当今信息大爆炸时代,信息技术所实现的企业迅速了解市场需求,改善供应链的薄弱环节,提高供应链企业的运作效率。

在 2000 年,有学者提出传统的供应链存在信息孤岛,企业可以利用 EDI、通信技术、条码技术等实现供应链各环节信息共享,作出精确的预测和决策,可将供应链和 IT 结合起来,实现系统集成,改变企业管理^[6]。基于此,有研究针对供应链企业的信息集成以及信息共享

展开探讨,如运用 workflow 技术,提出了供应链信息集成框架^[7],对供应链上的信息流、物流、资金流、价值流以及工作流进行阐述,建立基于网络的供应链信息集成共享模型^[8],对供应链信息共享技术的成本效益进行分析,从而制定合理的信息技术应用战略,实现信息效益最大化^[9],信息共享可减少信息的不确定性,降低委托代理带来的信息风险,解决牛鞭效应以及协调供应链的目标冲突^[10]等。同时,也有研究集中对信息风险的来源与规避展开探讨,指出除信息失真,企业间信息不对称和信息的不完全都会产生信息风险,可通过实行 VMI 库存控制,建立新型客户关系,改变传统的单向信息传递模式,简化供应链实施信息风险的规避^[11]。而后续研究主要针对供应链企业信息集成进行研究^[12]。

(三) 伙伴选择

供应链管理实质就是从单一的企业独自经营转变为由一系列上下游合作伙伴企业间构成的竞争,伙伴企业的选择往往决定着供应链企业的共同发展,一个好的供应链,一定具有合适、优良的企业来扮演不同的角色,从而实现供应链的连续运行并使效益最大化。

针对供应链伙伴选择,国内外专家学者们主要运用不同的算法建立选择模型,从而实现供应链企业合作伙伴的选择最优,如提出将比率 DEA 模型^[13],网络分析法应用于合作伙伴的选择^[14],提出了基于供应链联盟伙伴选择的优化选择问题的自适应遗传算法^[15],基于模糊算法的敏捷供应链伙伴选择优化算法^[16],基于免疫遗传的敏捷供应链的伙伴选择算法^[17],将 AHP 法与改进的 BP 神经网络相结合建立供应链合作关系模型,并运用 L-M 算法对神经网络权值进行训练,实现了供应商的多标准评价^[18],结合物流企业行业特点,将伙伴进行分类,构造了径向基函数神经网络的伙伴选择模型^[19],构建了基于模糊的多时级多属性的供应链伙伴选择模型来优选出各时级利益最为均衡的供应链伙伴^[20]等。

(四) 绩效评价

企业最终追求的目标是实现综合效益最大化,为了保障企业战略的绩效,绩效评价体系的构建是一大研究方向。

在 1998 年,UMMS 等从供应方面、过程管理、交货延迟以及质量管理 4 个方面列举了供应链绩效的主要考核指标^[21],HEMUS 则将供应链绩效评价指标分为定性指标和定量指标两类^[22],陈健将指标的筛选,国内专家学者们主要从不同角度,运用不同方法实现绩效评价体系的构建,如基于价值链角度,以顾客价值和供应链价值为基础建立多层次供应链绩效的多层评价指标体系^[23],引入 BSC 法,从财务绩效、客

作者簡介: 陈瑶(1987-),女,汉族,四川成都,在读本科,成都理工大学管理科学学院,管理管理。

十二、系部老师荣获第十七次社会社会科学优秀成果获奖证书

四川省第十七次社会科学 优秀成果获奖证书

获奖项目：《矿业投融资体制与模式探讨》
(专著)

获奖者：骆毓燕

奖励等级：叁等奖

证书号：3-203-4



十二、张红洁同学荣获 2017 年全国大学生英语竞赛 C 类三等奖



十三、李洋萌同学申请“一种旋转分类的笔筒”专利

The screenshot shows the SIPO (State Intellectual Property Administration) website interface for patent information. The browser address bar shows the URL: cpquery.sipo.gov.cn/bznQueryBibliographicData.do?select-key=shenqingh=2016202189563&select-key=backPage=http://cpquery.sipo.g. The page title is "中国及多国专利审查信息查询" (China and Multiple Countries Patent Examination Information Query). The main content area is titled "申请信息" (Application Information) and contains the following details:

- 著录项目信息** (Bibliographic Information):
 - 申请号/专利号: 2016202189563
 - 申请日: 2016-03-22
 - 案件状态: 专利权维持
 - 发明名称: 一种旋转分类笔筒
 - 主分类号: B43M 09/00
 - 分案提交日:
- 申请人** (Applicant):

姓名或名称	国籍或总部所在地	邮政编码	详细地址
李周昊	-	-	-
- 发明人/设计人** (Inventor/Designer):
 - 发明人姓名: 李周昊、李洋萌
- 联系人** (Contact)
- 代理情况** (Agency Status)
- 优先权** (Priority)
- 申请国际阶段** (International Application Stage)
- 著录项目变更** (Bibliographic Item Change)